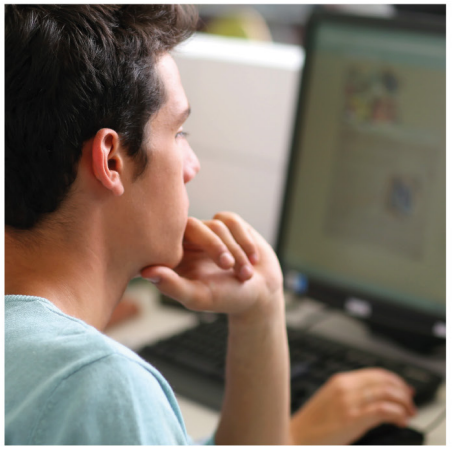
# 2021

## Memoria Responsabilidad Social Corporativa



*Más de 30 años trabajando por las personas*

Fundación Diagrama

# Memoria RSC 2021

Fundación Diagrama Intervención Psicosocial

EDICIÓN: © Fundación Diagrama - Intervención Psicosocial
Avda. Ciudad de Almería, 10 - 30002 MURCIA
Telf. 968 344 344
www.fundaciondiagrama.es
murcia@diagrama.org

# Índice de contenidos


| | |
|---|---|
| Carta del Presidente | 6 |
| Presentación | 8 |
| Misión, Visión y Valores | 9 |
| Patronato y Consejo de Dirección | 10 |
| Nuestros compromisos | 14 |
| Compromiso económicos | 18 |
| Compromisos de intervención | 22 |
| Compromisos laborales | 32 |
| Compromisos en materia de igualdad | 38 |
| Compromisos ambientales | 39 |
| Otros compromisos con la sociedad | 41 |
| Tabla de indicadores GRI | 43 |

# Carta del presidente

Es un orgullo para mí presentar la **Memoria de Responsabilidad Social de Fundación Diagrama** correspondiente al año 2021, resultado de nuestro continuo compromiso con la sostenibilidad, la calidad y la transparencia.

El equipo de la Fundación, formado por más de 5.000 profesionales, ha atendido este año a 30.000 personas, trabajando a nivel socioeducativo, sociolaboral y sociosanitario con jóvenes y personas adultas en situación de exclusión, familias en riesgo social, personas mayores o con discapacidad con diversas necesidades de salud, y otros colectivos vulnerables.

2021 ha sido un año muy especial para Fundación Diagrama, porque hemos cumplido tres décadas de trabajo, y quiero transmitir mi más sincero agradecimiento a todas las personas y entidades que lo han hecho posible. Iniciamos este proyecto en 1991 poniendo mucho esfuerzo e ilusión para lograr que jóvenes en grave riesgo de exclusión pudieran reconducir sus vidas con éxito. 30 años después, me llena de satisfacción ver que aquel grupo de profesionales ha evolucionado hasta convertirse en una gran familia.

Un equipo que trabaja para estar junto a quien se encuentra en dificultad, escucharle y entender su situación, conocer sus miedos e ilusiones, atender sus necesidades y acompañarle en un proceso responsable que le pueda llevar a mejorar su vida. Estos 30 años de labor social demuestran que solo compartiendo un propósito, solo aunando esfuerzos se consigue un cambio. Esta motivación de ayudar y este espíritu de colaboración para mejorar la vida de las personas han sido y son los elementos esenciales que sustenta el trabajo y la razón de ser de Fundación Diagrama, nuestra misión: trabajar por la dignidad de las personas y por su bienestar, sobre todo por aquellas más vulnerables y con más dificultades.

Gracias a ese equipo humano que conforma Diagrama, y a la cooperación y el apoyo de las distintas administraciones públicas, organismos, agentes sociales y entidades públicas y privadas con las que trabajamos, hemos podido atender a más de 400.000 personas durante estas tres décadas.

Esta visión conjunta y comprometida con las personas cobra especial relevancia cuando hay que hacer frente a situaciones como la crisis de la COVID-19. El pasado 2020 fue un año muy duro, y sus efectos se han viso igualmente en el 2021. Gracias a la dedicación, vocación de servicio y sensibilidad de todo nuestro equipo, hemos logrado asegurar la protección y el cuidado de las personas a las que atendemos. La pandemia nos deja algunas enseñanzas valiosas, como ser más conscientes de nuestra vulnerabilidad y de la importancia de adaptarnos rápido a la realidad para llevar a cabo nuestra misión con la mayor eficacia posible. Pero también agrava las grandes dificultades económicas y sociales que ya existían. La pandemia ha acelerado la desigualdad y frenado el desarrollo sostenible, y esto afecta sobre todo a los segmentos más vulnerables. No son problemas nuevos, pero se agrandan notablemente: el desempleo, la dificultad de acceso a servicios básicos, la pérdida de poder adquisitivo de los hogares o la destrucción de tejido productivo. Retos a los que se suman el medio ambiente, la digitalización o el desajuste entre la demanda del mercado laboral y el ámbito formativo, algo que tanto afecta a nuestros jóvenes.

En Fundación Diagrama estamos comprometidos a ofrecer respuestas efectivas y sostenibles para hacer frente a estas situaciones. Sabemos que muchas otras personas y entidades están posicionadas de forma similar, pero necesitamos que sea algo en los que participemos todos. La construcción del futuro de igualdad, equidad y bienestar que deseamos se logra trabajando juntos, día a día, en el presente, con determinación, profesionalidad y responsabilidad.

Estos principios, al igual que el compromiso, la empatía, el respeto, la innovación y la participación están en la esencia de lo que define a Fundación Diagrama, de lo que marcó su inicio hace 30 años y sigue sustentando nuestra misión y el trabajo de todo nuestro equipo. En este sentido, quiero destacar el esfuerzo y dedicación de nuestro equipo de profesionales por seguir avanzando en la optimización y mejora continua de nuestros procesos de gestión y de nuestros modelos de intervención, siendo elementos clave de estas mejoras la participación, la formación y el desarrollo tecnológico. La opinión y experiencia de todas las personas que forman parte de la Fundación son tan cruciales en esta tarea como su formación continua, es decir, lograr que mantengan actualizados sus conocimientos y habilidades para responder a las necesidades presentes y futuras de las personas que atendemos. Que dispongan de una formación práctica y flexible capaz de adelantarse a la evolución de los servicios.

Gracias a este compromiso, seguimos avanzando en ámbitos como la protección de la infancia y el cumplimiento de sus derechos; la inserción social y laboral; el fomento de la igualdad; la integración de los colectivos en riesgo social; la educación y capacitación profesional; la atención integral a mujeres víctimas de violencia de género y sus hijos e hijas; o la atención residencial y domiciliaria de personas dependientes; así como en sensibilizar a la sociedad sobre la importancia de estos temas.
Para garantizar el futuro de esta labor, las entidades del Tercer Sector y las administraciones públicas hemos de reforzar nuestros lazos de diálogo y reflexión, mejorando el actual sistema de colaboración público-privada de forma que se garantice la viabilidad y calidad de los servicios esenciales para el bienestar de la ciudadanía, estableciendo modelos de atención centrados en la persona, integrales y coordinados. Para afrontar estos retos, debemos dejar de incidir en las diferencias para buscar puntos de encuentro que permitan buscar, con moderación y equilibrio, las respuestas que la población necesita de nosotros. Como dice la Declaración Universal de los Derechos Humanos, toda persona tiene los mismos derechos y libertades, "sin distinción alguna de raza, color, sexo, idioma, religión, opinión política o de cualquier otra índole, origen nacional o social, posición económica, nacimiento o cualquier otra condición". Estas palabras expresan con claridad los principios y valores que fundamentan la misión de Fundación Diagrama. Creemos firmemente que todos somos iguales y que debemos ayudarnos los unos a los otros, porque la exclusión, la intolerancia y el rechazo dificultan la construcción de una sociedad en la que todos podamos vivir en paz. Debemos mantener unidos nuestros esfuerzos e ilusiones en este propósito.

Por último, quiero subrayar mi profundo agradecimiento por el apoyo y la colaboración de todas aquellas personas y entidades sin las que hubiera sido imposible llegar hasta aquí. Después de tres décadas de trabajo y entrega plena a nuestra vocación de servicio, aquí seguimos, firmes en el compromiso de seguir trabajando por los demás, felices de poder llevar a cabo nuestra misión y enormemente agradecidos de hacerlo junto a compañeros y compañeras, unidos en la maravillosa labor de hacer todo lo que podamos por quien nos necesite.

**FRANCISCO LEGAZ CERVANTES**
**Presidente de Fundación Diagrama**

# PRESENTACIÓN
## Fundación Diagrama Intervención Psicosocial

es una entidad sin ánimo de lucro de ámbito nacional que trabaja desde 1991 en la atención de las necesidades de personas vulnerables o en dificultad social, siempre desde la defensa y promoción de los Derechos Humanos, teniendo su sede en la Avenida Ciudad de Almería nº 10 de la ciudad de Murcia.

El contenido de la Memoria de Responsabilidad Social de Fundación Diagrama se ha realizado de conformidad con los Estándares GRI (opción esencial) y aplicando los principios para la elaboración de informes relativos al contenido y a la calidad de éste. El alcance de esta memoria se centra en las acciones llevadas a cabo durante el año 2021 y se actualizará anualmente.

Sobre la base de la información recogida en el presente informe, Fundación Diagrama considera que el reporte refleja de una forma clara, razonable y equilibrada el desempeño en materia económica, ambiental y social para el periodo cubierto.

Por último, apuntar que la presente Memoria de RSC estará disponible en formato electrónico en la página web de la Fundación, desde donde se podrá descargar en formato pdf. Pueden ponerse en contacto con Fundación Diagrama sobre alguna cuestión relativa a esta memoria a través del email:

**rsc@diagrama.org**

## NUESTRA MISIÓN

Promover y desarrollar centros, servicios, programas e investigaciones destinados a la prevención, al tratamiento y a la integración de todas aquellas personas que se encuentren en dificultad o riesgo social, en especial niños, niñas, jóvenes, familias, mujeres y personas en situación de dependencia.

## NUESTRA VISIÓN

Ser un referente de calidad, compromiso, buenas prácticas y eficiencia en la atención integral de personas vulnerables y en riesgo de exclusión, trabajando a diario por su plena integración social mediante un modelo de intervención global y especializado, basado en el bienestar de las personas y de la sociedad en su conjunto, así como en la continua mejora y optimización de los procesos y recursos.

## NUESTROS PRINCIPIOS Y VALORES

- Independencia
- Cumplimiento de la legislación
- Respeto y defensa de los derechos
- Transparencia y rendición de cuentas
- Integridad profesional
- Calidad y excelencia en la intervención
- Gestión eficiente
- Condiciones laborales justas
- Comunicación veraz
- Confidencialidad y protección de datos
- Colaboración
- Sostenibilidad
- Responsabilidad social

Fundación Diagrama

## PATRONATO

**FRANCISCO LEGAZ CERVANTES**
PRESIDENTE

**ELISA MORAGA SARRIÓN**
VICEPRESIDENTA

**MIGUEL ÁNGEL PEREIRO AMIL**
SECRETARIO

## CONSEJO DE DIRECCIÓN

**RAFAEL PÉREZ CUADRADO**
DIRECTOR GENERAL

**SEBASTIÁN MORENO GONZÁLEZ**
DIRECTOR DEL ÁREA JURÍDICA Y ADMINISTRATIVA

**TRINIDAD PAGÁN HERNÁNDEZ**
DIRECTORA DEL ÁREA ECONÓMICA Y FINANCIERA

**DANIEL NAVALÓN SESA**
DIRECTOR DEL ÁREA SOCIOEDUCATIVA Y SOCIOLABORAL

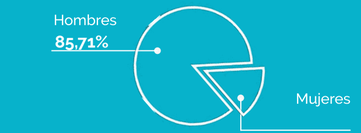
**JUAN ORTIZ PÉREZ**
DIRECTOR DEL ÁREA SOCIOSANITARIA

**DANIEL BUENO VALENCIA**
DIRECTOR DEL ÁREA DE GESTIÓN DE PERSONAS

**FRANCISCO MIQUEL CERVANTES**
DIRECTOR DEL ÁREA DE DESARROLLO CORPORATIVO

### PATRONATO

### CONSEJO DE DIRECCIÓN



**Patronato:** órgano de gobierno, administración y representación de la Fundación, establece los criterios y actividades a desarrollar y vela por el cumplimiento de los fines fundacionales.

Los miembros del Patronato están sujetos a lo dispuesto en los Estatutos de la Fundación y en el ordenamiento jurídico y ejercen esta labor de manera gratuita en base al art. 15.4 de la Ley 50/2002 de 26 de diciembre, de Fundaciones.

**Consejo de Dirección:** órgano funcional que desarrolla, impulsa y supervisa las estrategias, planes, proyectos y otras iniciativas operativas de la entidad, conforme a la misión fundacional y las decisiones alcanzadas por el Patronato.

# Fundación Diagrama en España

**185**
centros

**261**
programas

**26.990**
personas atendidas

**5.117**
trabajadoras y trabajadores

Área Socioeducativa

Área de Inserción Sociolaboral

Área Sociosanitaria

# Nuestros compromisos

En Fundación Diagrama tenemos el compromiso fundamental de contribuir al bienestar de la sociedad a través de nuestras acciones y nuestra filosofía de trabajo, que buscan responder a las principales necesidades y expectativas de nuestros grupos de interés de forma equilibrada y responsable.

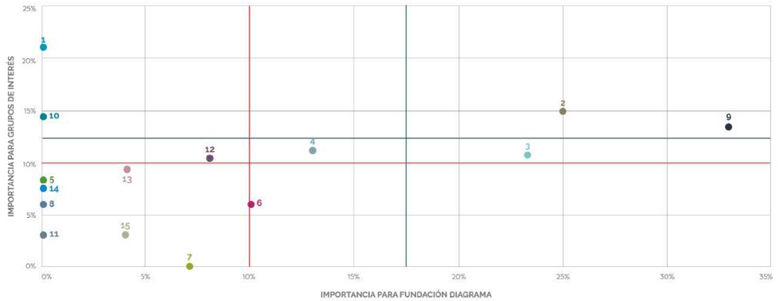
En este sentido, es fundamental para nosotros el diálogo con todos los actores sociales implicados en nuestra actividad, para lo cual hemos establecido distintos mecanismos:

| GRUPOS DE INTERÉS | Reuniones planificadas | Encuestas de satisfacción | Quejas y sugerencias | Web y redes sociales | Sistemas web de gestión de la información | Procedimientos de trabajo | Correo corporativo |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| TRABAJADORES | ● | | ● | ● | ● | ● | ● |
| PROVEEDORES | ● | | | ● | ● | | ● |
| ÓRGANOS DE GOBIERNO Y PERSONAL DE DIRECCIÓN | ● | | | ● | | ● | ● |
| ENTORNO FAMILIAR Y RELACIONES PERSONALES | ● | ● | ● | ● | | | |
| CLIENTES | ● | ● | ● | ● | | ● | |
| ADMINISTRACIONES PÚBLICAS | ● | | | ● | | ● | |
| ENTIDADES COLABORADORAS | ● | ● | ● | ● | | ● | |
| MEDIO AMBIENTE | | | | ● | | | |
| COMUNIDAD Y SOCIEDAD | | | | ● | | | |

A través de estos canales de comunicación, hemos identificado y valorado las necesidades y expectativas de nuestros grupos de interés:

| | NECESIDADES Y EXPECTATIVAS |
|---|---|
| TRABAJADORES | • FLEXIBILIDAD Y CONCILIACIÓN DE LA VIDA PERSONAL, FAMILIAR Y LABORAL<br>• ESTABILIDAD EN EL EMPLEO |
| ÓRGANOS DE GOBIERNO Y PERSONAL DE DIRECCIÓN | • ÉTICA Y TRANSPARENCIA<br>• CRECIMIENTO SOSTENIBLE<br>• CALIDAD Y EXCELENCIA EN EL SERVICIO |
| CLIENTES | • PROFESIONALIDAD Y TRATO HUMANO<br>• CALIDAD Y EXCELENCIA EN EL SERVICIO<br>• ÉTICA Y TRANSPARENCIA<br>• SOLVENCIA ECONÓMICA<br>• CUMPLIMIENTO RIGUROSO DE SUS DERECHOS |
| PROVEEDORES | • SOLVENCIA ECONÓMICA Y SOSTENIBILIDAD FINANCIERA<br>• FIDELIDAD EN LA CONTRATACIÓN DE PRODUCTOS<br>• FACILIDAD Y REDUCCIÓN DE TRÁMITES EN EL TRABAJO DIARIO<br>• ATENCIÓN Y RESPUESTA ÁGIL |
| ADMINISTRACIONES PÚBLICAS | • CUMPLIMIENTO NORMATIVO Y ATENCIÓN A LOS REQUERIMIENTOS RECIBIDOS<br>• CUMPLIMIENTO DE LA LOPD |
| ENTIDADES COLABORADORAS | • COLABORACIÓN EN LA CONSECUCIÓN DE INTERESES COMUNES<br>• FOMENTO DE SINERGIAS EN EL FUNCIONAMIENTO DE LAS ENTIDADES: RECURSOS HUMANOS, RECURSOS MATERIALES, EXPERIENCIA, ETC. |
| ENTORNO FAMILIAR Y RELACIONES PERSONALES | • CONFIANZA, CERCANÍA Y ATENCIÓN PERSONALIZADA<br>• BUENOS RESULTADOS EN LA INTERVENCIÓN<br>• TRANSPARENCIA EN LAS ACTIVIDADES DE LA FUNDACIÓN<br>• PROFESIONALIDAD Y TRATO HUMANO |
| MEDIO AMBIENTE | • UTILIZACIÓN EFICIENTE DE LOS RECURSOS<br>• EFICIENCIA ENERGÉTICA<br>• CORRECTA GESTIÓN DE LOS RESIDUOS Y VERTIDOS |
| COMUNIDAD Y SOCIEDAD | • FORMACIÓN Y FOMENTO DE LA EMPLEABILIDAD EN EL ENTORNO LOCAL |

Este año, cada grupo de interés ha realizado una valoración de impacto de dichos temas y el promedio entre ellos se ha relacionado con la valoración realizada por la Dirección de Fundación Diagrama, de cara a obtener la siguiente **matriz de materialidad:**




1 Profesionalidad y trato humano
2 Ética y transparencia
3 Buenos resultados en la intervención
4 Calidad y excelencia en el servicio
5 Flexibilidad y conciliación de la vida personal, familiar y laboral
6 Cumplimiento riguroso de los derechos
7 Estabilidad en el empleo
8 Eficiencia energética
9 Solvencia económica y sostenibilidad financiera
10 Confianza, cercanía y atención personalizada
11 Utilización eficiente de los recursos
12 Atención y respuesta ágil
13 Cumplimiento normativo y atención a los requerimientos recibidos
14 Facilidad y reducción de trámites en el trabajo diario
15 Crecimiento sostenible

Para la presente memoria, se presentan los datos recabados en función de los principales temas materiales tanto para los Grupos de Interés de Fundación Diagrama como para la propia organización, representada por su Consejo de Dirección. Según los resultados de las encuestas de materialidad realizadas, estos temas materiales serían:

| TEMAS MATERIALES | CONSEJO DE DIRECCIÓN | MEDIA G.I. |
|---|---|---|
| SOLVENCIA ECONÓMICA Y SOSTENIBILIDAD FINANCIERA | 33% | 13% |
| ÉTICA Y TRANSPARENCIA | 25% | 15% |
| BUENOS RESULTADOS EN LA INTERVENCIÓN | 23% | 11% |
| CALIDAD Y EXCELENCIA EN EL SERVICIO | 13% | 11% |
| PROFESIONALIDAD Y TRATO HUMANO | 0% | 21% |
| CONFIANZA, CERCANÍA Y ATENCIÓN PERSONALIZADA | 0% | 14% |
| UTILIZACIÓN EFICIENTE DE LOS RECURSOS | 13% | 0% |

# Compromisos económicos

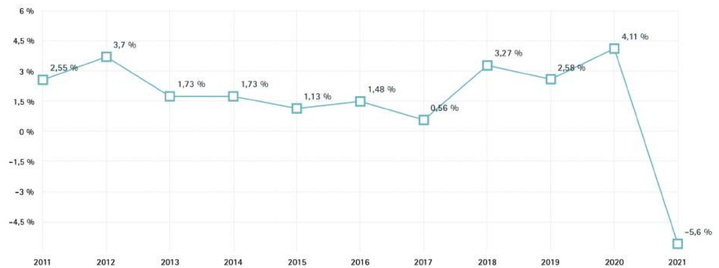
## Solvencia económica

Para ofrecer el mejor servicio posible a las personas que atendemos es fundamental una adecuada gestión económico-financiera y una eficiente organización de los recursos financieros y no financieros. De esta forma, evaluamos los nuevos proyectos a desarrollar desde el punto de vista de su impacto económico, social y medioambiental, garantizando asimismo nuestra viabilidad económica a largo plazo y un crecimiento sostenible que nos ayude a emprender nuevos programas, iniciativas e investigaciones, fortaleciendo la intervención en nuestras distintas áreas y contribuyendo al bienestar social.

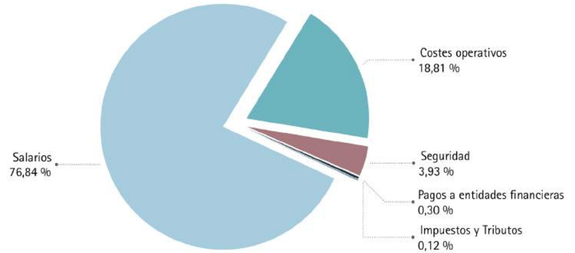
**158,17 M€**
ingresos anuales

**96,42%**
corresponde a financiación pública

A continuación, se muestra una gráfica con la variación anual del Patrimonio Neto de la Fundación desde el ejercicio 2011:




Conforme a la Ley 50/2002 de Fundaciones, al cierre de cada ejercicio presentamos nuestras cuentas anuales ante el Protectorado Único de Fundaciones de Competencia Estatal y ante un auditor externo que certifique la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de la Fundación, además de publicarlas en nuestra página web en línea con lo estipulado por la Ley 19/2013 de Transparencia.



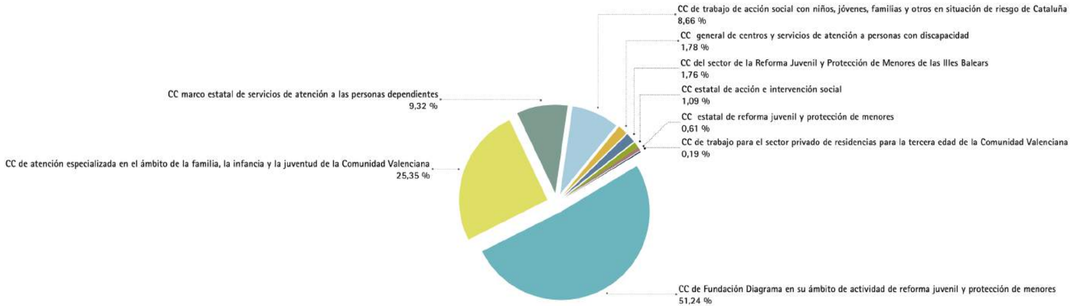

REPARTO DEL
**VALOR ECONÓMICO DIRECTO CREADO (VEC) - 2021**

DESGLOSE DE **INGRESOS POR ACTIVIDAD - 2021**

# Compromisos económicos

## 100% salarios por encima del SMI

Toda la plantilla de la Fundación tiene referenciado su salario a los distintos convenios colectivos de aplicación.




# Ética y transparencia

En el marco del compromiso con los más altos estándares de integridad y profesionalidad, todas nuestras actividades se desarrollan conforme a la normativa vigente, a nuestro Código Ético y a nuestras políticas internas de transparencia, igualdad, protección a la infancia, medio ambiente y gestión de la calidad, que pueden consultarse en nuestra página web.

Nuestro **Código Ético**, basado en la responsabilidad, la vocación de servicio, la profesionalidad, la transparencia, la integridad, la independencia y la excelencia, recoge los principios generales que sustentan todas nuestras acciones. La Fundación y todas las personas que la integran se comprometen a respetar en todo momento este código en su trabajo, en las relaciones internas y en sus relaciones con otras entidades e instituciones, sometiéndose a evaluaciones independientes que garanticen el cumplimiento de este objetivo. Este Código se fundamenta en el respeto, la defensa y la promoción de los Derechos Humanos, destacando la no discriminación por motivos de raza, color, sexo, religión, origen o cualquier otro motivo, así como el trato digno y la integridad física, psicológica y moral.

**0€** casos de discriminación

**0** casos de acoso laboral

Dada la vulnerabilidad de los colectivos con los que trabajamos y que nuestra labor implica el tratamiento de datos de carácter personal e informaciones confidenciales, todos nuestros protocolos están adaptados a la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos Personales (LOPDGDD) y el Reglamento Europeo 2016/679. Tenemos un Departamento de Protección de Datos que gestiona las consultas e incidencias referentes a este ámbito; un protocolo de detección y gestión de brechas de seguridad que permite realizar acciones correctivas y mejoras inmediatas; y un email de contacto directo (dpd@diagrama.org) para ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación y/o portabilidad de datos personales, así como solicitar información sobre su tratamiento.

**202€** solicitudes relacionadas con la protección de datos
+39,3% respecto a 2020

**17** solicitudes de ejercicio de derechos sobre datos personales
+325% respecto a 2020

**1** incidencia registrada como posible violación de seguridad que no precisó de acciones correctivas
-80% respecto a 2020

Todas estas incidencias fueron debidamente comunicadas a los responsables de los tratamientos de datos y, en su caso, a la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD).

# Compromisos de intervención

## Buenos resultados en la intervención

Nuestro **modelo de intervención** tiene como finalidad que las personas que atendemos alcancen su **bienestar y su pleno desarrollo personal, social, familiar y laboral.** Para ello, empleamos un enfoque integral, multidisciplinario y especializado que garantice una respuesta efectiva a las necesidades e intereses de los colectivos atendidos.

UNE 158101 BUREAU VERITAS Certification

ISO 9001 BUREAU VERITAS Certification

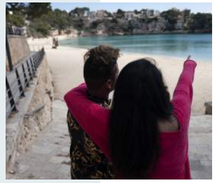
**185**
centros

**26**
programas

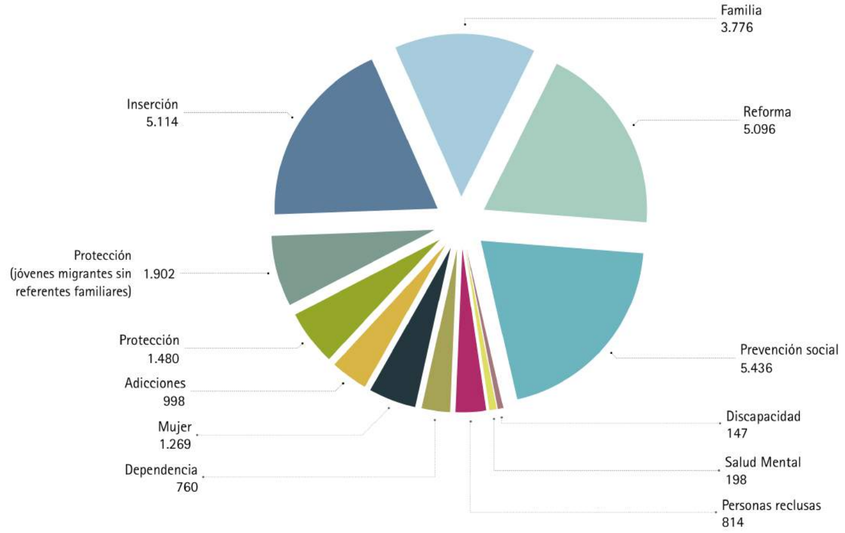
**3**
proyectos de cooperación al desarrollo

**26.990**
personas atendidas en España

**3.519**
personas atendidas fuera de España

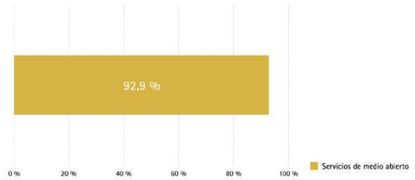


## Personas atendidas en España

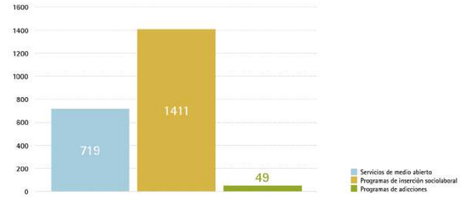


Empleamos herramientas validadas científicamente para valorar la efectividad de nuestra intervención, como el inventario IGI-J para evaluar los factores de riesgo de reincidencia en menores infractores, el SAPROF para evaluar los factores protectores o la escala Score 15 de evaluación familiar.

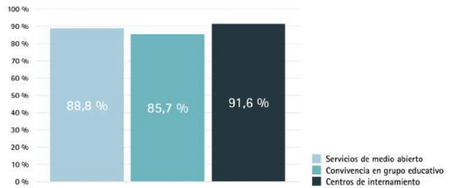
## MEJORA DE LA COMPETENCIA PAREN-



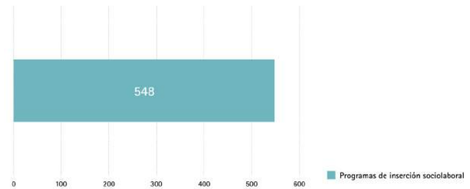

## CONTRATACIONES/INSERCIONES



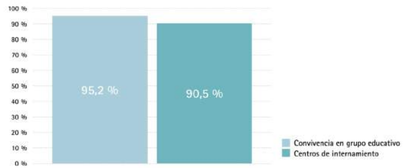

## **REDUCCIÓN** DEL RIESGO DE REINCIDENCIA




## PRÁCTICAS FORMATIVAS




## CUMPLIMIENTO OBJETIVOS DEL PROGRAMA FORMATIVO-




## CUMPLIMIENTO OBJETIVOS DEL PROGRAMA DE INTERVENCIÓN FAMILIAR

# Formación de personas usuarias

**41 cursos online** disponibles para nuestros usuarios a través de la

## Plataforma de Formación Joven

**3.062 personas usuarias**
han realizado algún curso
*(+16,3% respecto a 2020)*

**16.024 matrículas realizadas**
(+63,1% respecto a 2020)

**6.152 certificados obtenidos**
(+39% respecto a 2020)

**38,63%** de éxito

## Calidad y excelencia en el servicio

Queremos que Fundación Diagrama sea un referente en la intervención psicosocial por la calidad y excelencia de los servicios que proporcionamos a la sociedad. En este sentido, disponemos de un Sistema de Gestión de la Calidad certificado por las normas ISO 9001 y UNE 158101, que enmarcan todas y cada una de las acciones desarrolladas. Actualmente ya hemos certificado con alguna de estas dos normas un total de **133 centros** y programas de la Fundación (un **19,8% más que en 2020**), incluyendo el **100%** de los recursos de **justicia juvenil** y de las residencias para **personas mayores**.

Hemos participado en:

**9 proyectos de investigación** en los ámbitos de justicia juvenil, educación e integración social, colaborando con 34 entidades de 14 países europeos:

- *Proyecto 'UpFamilies: Online Resources to Support Prisoners' Families'. Coordinado por Fundación Diagrama.*
- *Proyecto 'VOICE: Making young adult offenders' voice being heard at European level by increasing their knowledge about EU policy activities relevant to the youth field'.*
- *Proyecto 'E-PROFID: Enhancing Professional Identity with Digital Tools'.*
- *Proyecto 'CHANCE. Changing Lives by Community Engagement'.*
- *Proyecto 'ActiveGames4Change: Sport and physical activity learning environment for citizenship, emotional, social and e-competences training'.*
- *Proyecto 'RENYO: Re-engaging young offenders with education and learning'.*
- *Proyecto 'Re[enter]: Strengthening the capacity of criminal justice professionals and volunteers'.*
- *Estudio de la eficacia de la terapia de realidad virtual en menores y jóvenes sujetos/as a una medida judicial de internamiento terapéutico que presentan problemas en el control de impulsos.*
- *Estudio de la eficacia de la terapia con realidad virtual con menores en situación de acogimiento residencial que presentan problemas en el control de impulsos y ansiedad.*

A través de la Red Nodus creamos, en el año 2015, un espacio de colaboración para que empresas, entidades e instituciones públicas y privadas pudieran canalizar sus acciones de responsabilidad social hacia el desarrollo integral de personas en situación vulnerable, especialmente jóvenes que necesitan formación, orientación, inserción social y empleo. Actualmente, a nivel estatal en la Red contamos con, aproximadamente 1.600 miembros y una bolsa de 900 voluntarios.

Durante 2021 hemos adherido a la Red:

rednodus
Compromiso Social

**80** *miembros*

**6** *entidades colaboradoras*

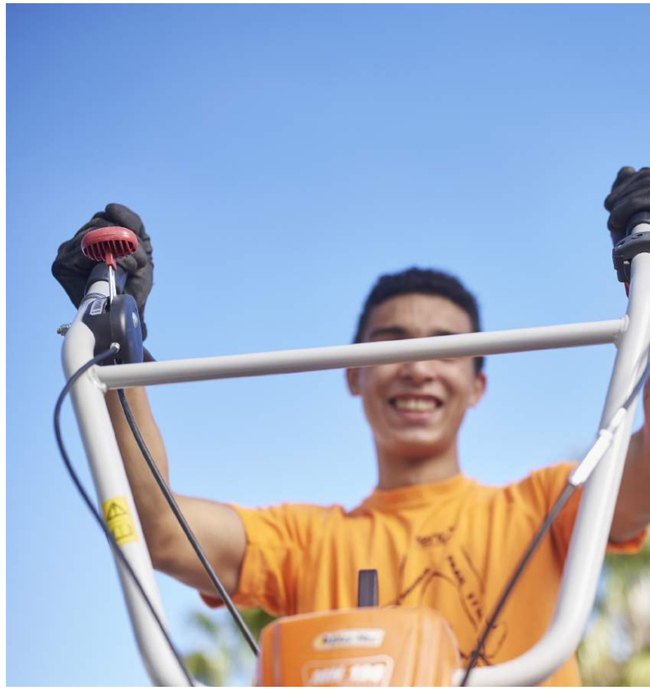
**8** *apoyos institucionales*

Además pertenecemos a:

**4** *redes internacionales de colaboración*

**9** *redes nacionales*

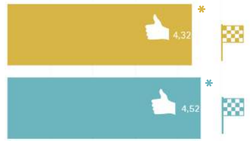
**40** *redes autonómicas*



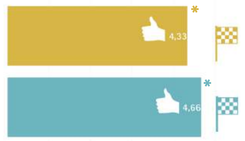
# ¿Cómo valoran nuestros usuarios y sus familiares la intervención de Fundación Diagrama en centros socioeducativos y sociosanitarios?

usuarios familiares

**REFORMA –** Centros de internamiento

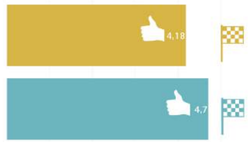



**REFORMA –** Convivencia en grupo educativo

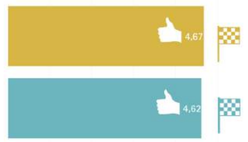



**REFORMA –** Medio abierto

**PROTECCIÓN**




**CENTROS SOCIOSANITARIOS**




Nos dan la máxima puntuación el:

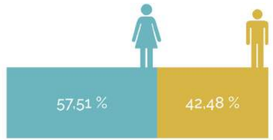
**90,4%** de las personas usuarias de centros sociosanitarios y el
**92,6%** de sus familiares

Datos obtenidos a través de encuestas de satisfacción con escala de puntuación de 1 a 5
*Indicadores que se mantienen o aumentan respecto a 2020

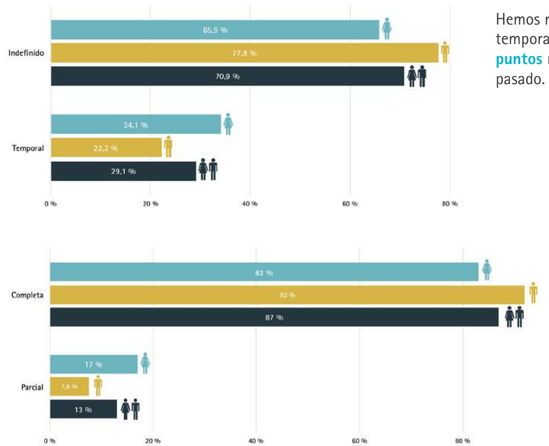
# Compromisos laborales

## Profesionalidad y trato humano

Nuestro principal valor y activo es nuestro equipo de profesionales. Su labor, su compromiso y su experiencia hacen posible que desarrollemos nuestras acciones emprendidas con calidad, eficacia y profesionalidad, permitiendo generar un enorme beneficio para las vidas de las personas que atendemos y para la sociedad en general. Por ello, creemos fundamental establecer políticas de gestión de personal que contribuyan a su bienestar a través de la flexibilidad laboral y a la conciliación de la vida personal, familiar y laboral, siempre dentro de las limitaciones inevitables que supone la organización de turnos en nuestros centros de trabajo. Asimismo, creemos en la estabilidad de nuestra plantilla, dado que la experiencia generada a lo largo de su andadura con Diagrama es enormemente valiosa para ayudarnos a mejorar en nuestra intervención.

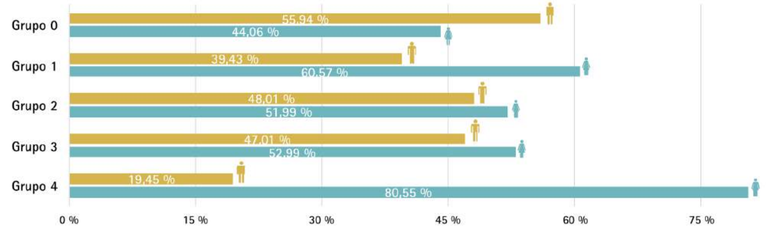


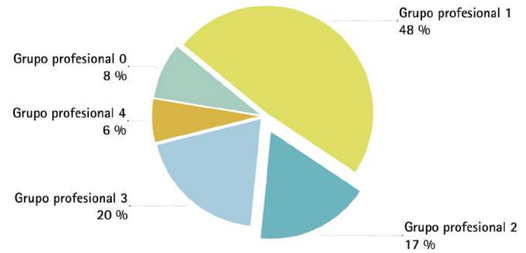

**5117**
personas trabajadoras



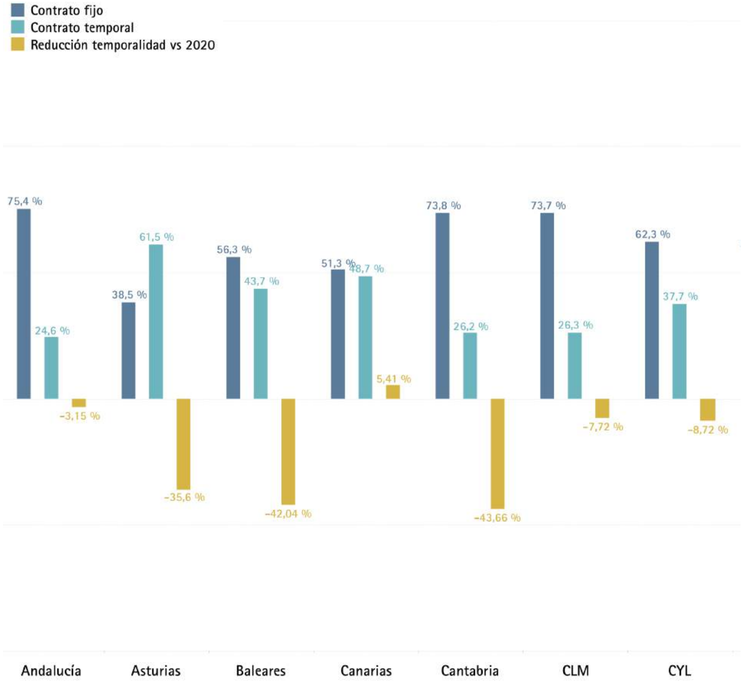

Hemos reducido la temporalidad en **8,5 puntos** respecto al año pasado.

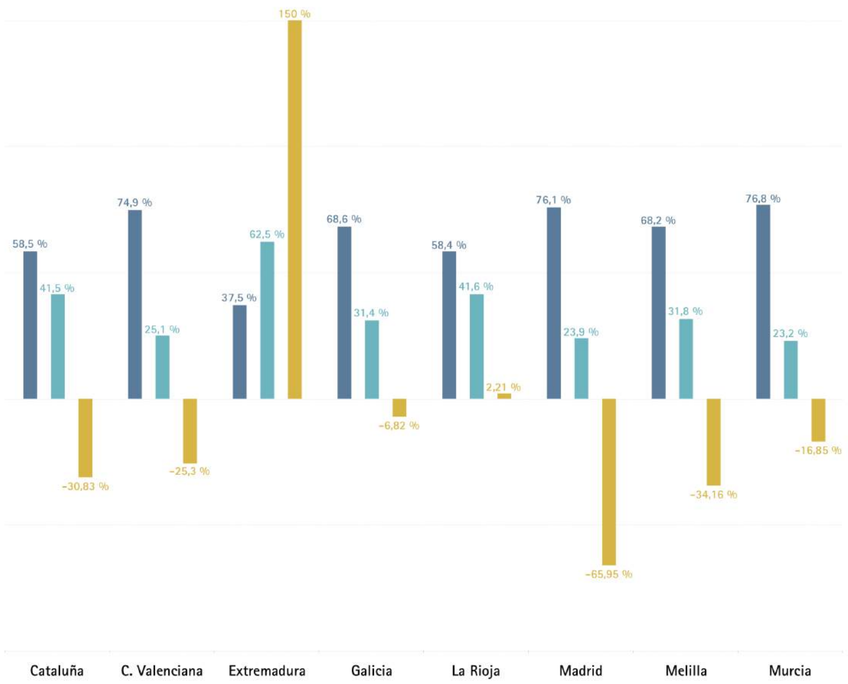
## Grupos profesionales




Grupos profesionales segmentados según la clasificación del V Convenio Colectivo de Fundación Diagrama


Contrato fijo
Contrato temporal
Reducción temporalidad vs 2020
75,4 %
24,6 %
-3,15 %
38,5 %
61,5 %
-35,6 %
56,3 %
43,7 %
-42,04 %
51,3 %
48,7 %
5,41 %
73,8 %
26,2 %
-43,66 %
73,7 %
26,3 %
-7,72 %
62,3 %
37,7 %
-8,72 %
Andalucía
Asturias
Baleares
Canarias
Cantabria
CLM
CYL


58,5 %
41,5 %
-30,83 %
74,9 %
25,1 %
-25,3 %
37,5 %
62,5 %
150 %
68,6 %
31,4 %
-6,82 %
58,4 %
41,6 %
2,21 %
76,1 %
23,9 %
-65,95 %
68,2 %
31,8 %
-34,16 %
76,8 %
23,2 %
-16,85 %
Cataluña
C. Valenciana
Extremadura
Galicia
La Rioja
Madrid
Melilla
Murcia

**199**
acciones formativas

*Fundae: 51,26 %*
*Formación interna: 48,74 %*

**3.666 trabajadores/as**
han recibido formación
71,6% del total de la plantilla

*Fundae: 973 hombres · 1.748 mujeres*
*Formación interna: 437 hombres · 508 mujeres*

**47.198 horas**
9,22 horas de media por persona

*Fundae: 95,4%*
*Formación interna: 4,6%*

**216 permisos por nacimiento**
57,9% hombres 42,1% mujeres

*(-18,5% respecto a 2020)*

**59 excedencias por maternidad/partenidad**
13,6% hombres 86,4% mujeres

*(-13,2% respecto a 2020)*

**2,4 % de personas trabajadoras con discapacidad**

Hemos promovido:

**1 programa de fomento del voluntariado**
que alcanzó a 1.191 personas en formato presencial y online

**58 iniciativas de voluntariado**
en los centros y programas que gestionamos, con participación de personas usuarias y trabajadoras de la Fundación

**21 ofertas de voluntariado** publicadas en nuestra web

**137 puestos de voluntariado**
susceptibles de ser cubiertos

**210 personas voluntarias**

**69% mujeres**
**36** años de edad media
**18.840 horas** totales de voluntariado
(-24,5% respecto a 2020)

# Compromisos en material de igualdad

Fundación Diagrama considera la **igualdad** de todos sus trabajadores y trabajadoras como un elemento esencial de su actividad, incorporando compromisos concretos en esta materia a través del **II Plan de Igualdad de Fundación Diagrama**, firmado en agosto de 2021 gracias al consenso logrado entre la entidad y la representación sindical en el marco de la negociación del nuevo Convenio Colectivo regulador de las relaciones laborales en la Fundación.

Este Plan profundiza en las líneas de intervención que se marcaron en su primera edición, incorporando avances en la conciliación de la vida familiar y laboral, la intervención en casos de acoso moral y sexual y violencia de género, o el lenguaje inclusivo. Contiene un total de **96 medidas**, cada una con un cronograma para su implantación, una metodología de abordaje, indicadores de evolución asociados, un departamento responsable y una definición del colectivo al que va dirigida.

Las primeras medidas desarrolladas durante este año son las relativas a la **formación y sensibilización** en igualdad de toda la plantilla de la Fundación, de cara a ampliar sus conocimientos en esta materia y darles a conocer las medidas del Plan. El resto de acciones comenzarán a implementarse a partir del año 2022.

# Compromisos ambientales

## Utilización eficiente de los recursos

Hemos completado la centralización de las compras a proveedores a través de la aplicación informática Circuito de Compras, que nos permite optimizar tiempo y recursos. Gracias a ella, los diversos centros de trabajo registran sus pedidos y la central gestiona la adquisición y envío de los productos. Todos los proveedores pasan por un periodo de homologación para verificar su cumplimiento legal, valorar la relación calidad/precio y registrar cualquier incidencia, un proceso que se reevalúa anualmente. Los datos recogidos durante 2021 a través de este Circuito son:

**801** empresas proveedoras

**34.545** pedidos gestionados
*(un 5,8% más que en 2020)*

**691** incidencias tramitadas (2%)
*(un descenso del 35% respecto a 2020)*

**60** nuevos proveedores incorporados al circuito

**1** proveedor descartado por mala evaluación (0,003%)

## Agenda 2030

Dentro de nuestro compromiso con la **Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible** adoptada por las Naciones Unidas, durante 2021 hemos organizado talleres de sensibilización y educación medioambiental en todos los centros de reforma y protección que gestionamos, con el objetivo de trasladar a los jóvenes conocimientos y habilidades que les concienc ien sobre el respeto y conservación de la naturaleza. Asimismo, hemos promovido más de **20 acciones de voluntariado** y colaboración medioambiental en distintas comunidades autónomas centradas en la reforestación de parajes naturales, la limpieza de playas y márgenes fluviales, el reciclaje de residuos o la recuperación de especies amenazadas.

**138,18** megalitros de agua consumidos
(+69,2% respecto a 2020)(*)

**10,35** millones de kWh consumidos

**2** cursos online de un total de 80 horas en la Plataforma de Formación del Joven sobre aspectos medioambientales

**847** matrículas realizadas
(5,3% del total, -6,2% respecto a 2020)

**319** certificados obtenidos (37,7% de éxito)

(*) El incremento experimentado es debido a una modificación en el sistema de obtención de los datos que anteriormente estaba basado en cifras de consumo estimado.

# Otros compromisos con la sociedad

## COVID-19

El Gabinete de Crisis de Fundación Diagrama, compuesto por representantes de los departamentos de Gestión de Personas, Prevención de Riesgos Laborales, Desarrollo Tecnológico, Intervención Socioeducativa y Sociosanitaria, Jurídico, Compras y Comunicación, continuó coordinando en 2021 las actuaciones llevadas a cabo en la organización para hacer frente a las situaciones derivadas de la pandemia. Este Gabinete mantuvo un total de **16 reuniones por videoconferencia** y envió un total de **7 comunicaciones internas al personal** de la Fundación informando sobre los protocolos de actuación o el uso de equipamientos, entre otros aspectos.

Durante el año 2021, el Gabinete de Crisis actualizó el Plan Autoprotección SARS-CoV-2 en **cinco ocasiones** para adaptarlo a la evolución de las prescripciones legales y de la pandemia:

| REVISIÓN | FECHA | MODIFICACIÓN |
|---|---|---|
| 9 | 04-02-2021 | AFECTA A: MODIFICA APARTADO 6, 7, 8.1, 8.3, 8.6.2 Y ANEXOS. |
| 10 | 09-07-2021 | AFECTA A: MODIFICA APARTADO 1, 5, 6.1, 6.2, 6.4, 6.5, 6.6, 6.7, MEDIDAS PREVENTIVAS (PÁG. 23-35), 8.1. SE AÑADE UN NUEVO APARTADO 6.6.1 |
| 11 | 20-09-2021 | AFECTA A: MODIFICA APARTADO 6.6.1 |
| 12 | 23-11-2021 | AFECTA A: MODIFICA APARTADO 7-MEDIDAS PREVENTIVAS Y ANEXOS. |
| 13 | 01-12-2021 | SUBSANACIÓN DE ERRORES EN APARTADO 7. |

Tanto el Plan de Autoprotección como las medidas organizativas y preventivas adoptadas contaron con el permanente diálogo y colaboración del Comité Intercentros de Prevención de Riesgos Laborales y la totalidad de los órganos de representación laboral de los centros.

Con la coordinación del Departamento de Compras, se continuó asegurando el abastecimiento de todos los artículos necesarios para el correcto funcionamiento de los centros y programas en condiciones de normalidad, no registrando ninguna incidencia en este sentido. Asimismo, se siguió haciendo una inversión especial en **productos de limpieza** (gel hidroalcohólico, desinfectantes...) y **desechables** (mascarillas, guantes...), incrementándose el coste de esta partida un **28%** respecto al año 2020 y un **142%** por encima del gasto efectuado en 2019.

Durante este año se ha seguido llevando a cabo **teletrabajo** en determinados puestos, y en muchos casos se ha optado por una opción mixta de presencialidad y trabajo a distancia, gracias a los avances técnicos y organizativos efectuados el año anterior por el Departamento de Desarrollo Tecnológico. En este sentido, a través de la aplicación propia de videollamadas de Diagrama se realizaron **1.150 videorreuniones** (un 32% menos que el año anterior, pero casi 29 veces más que en 2019).

Por otro lado, a lo largo de 2021 se tramitaron un total de **8.654,48 días de incapacidad temporal** por causas relacionadas con la COVID, lo que supone un 16% de las IT por enfermedad registradas y un **0,8%** de las horas de trabajo. Esto significa que hubo un descenso del 43,9% en la incidencia registrada por la COVID entre el personal de Diagrama respecto a 2020. Más del 45% de estas bajas se registraron durante los dos primeros meses del año, lo que da una medida del éxito de la campaña de vacunación entre las personas que trabajan en la Fundación.

## Colecta Solidaria

Hemos recaudado **60 toneladas** de alimentos, ropa, juguetes y productos de primera necesidad a través de la **colecta solidaria** que organizamos todas las navidades entre nuestros profesionales. Todos estos productos fueron destinados a ayudar a familias en situación vulnerable de los municipios en los que trabajamos.

| CONTENIDO GRI | PÁG | OBSERVACIONES |
|---|---|---|
| **GRI 102: CONTENIDOS GENERALES** | | |
| **1. Perfil de la organización** | | |
| 102-1 Nombre de la organización | 8 | |
| 102-2 Actividades, marcas, productos y servicios | 13 | |
| 102-3 Ubicación de la sede | 8 | |
| 102-4 Ubicación de las operaciones | 13 | |
| 102-5 Propiedad y forma jurídica | 8 | |
| 102-6 Mercados servidos | 13 | |
| 102-7 Tamaño de la organización | 12 | |
| 102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores | 32/36 | |
| 102-9 Cadena de suministro | 39 | |
| 102-10 Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro | 39 | |
| 102-11 Principio o enfoque de precaución | 40 | |
| 102-12 Iniciativas externas | 28-29 | https://www.fundaciondiagrama.es/quienes-somos/redes |
| 102-13 Afiliación a asociaciones | 28-29 | https://www.fundaciondiagrama.es/quienes-somos/redes |
| **2. Estrategia** | | |
| 102-14 Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones | 6 | |
| **3. Ética e integridad** | | |
| 102-16 Valores, principios, estándares y normas de conducta | 9 | |
| **4. Gobernanza** | | |
| 102-18 Estructura de gobernanza | 10-11 | |
| **5. Participación de los grupos de interés** | | |
| 102-40 Lista de grupos de interés | 14 | |
| 102-41 Acuerdos de negociación colectiva | 20 | |
| 102-42 Identificación y selección de grupos de interés | 14 | |
| 102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés | 14 | |
| 102-44 Temas y preocupaciones clave mencionados | 15-17 | |
| **6. Prácticas para la elaboración de informes** | | |
| 102-45 Entidades incluidas en los estados financieros consolidados | - | En este informe se incluye solo información de Fundación Diagrama |

| CONTENIDO GRI | PÁG | OBSERVACIONES |
|---|---|---|
| 102-46 Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema | 8 | |
| 102-47 Lista de temas materiales | 15 | |
| 102-48 Reexpresión de la información | 17 | |
| 102-49 Cambios en la elaboración de informes | 8 | |
| 102-50 Periodo objeto del informe | 4 | |
| 102-51 Fecha del último informe | - | 2020 |
| 102-52 Ciclo de elaboración de informes | 8 | |
| 102-53 Punto de contacto para preguntas sobre el informe | 8 | |
| 102-54 Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI | 8 | |
| 102-55 Índice de contenidos GRI | 43 | |
| 102-56 Verificación externa | - | No se va a realizar verificación externa |
| **GRI 103: Enfoque de Gestión** | | |
| 103-1 Explicación del tema material y su Cobertura | 18-36 38 | |
| 103-2 El enfoque de gestión y sus componentes | 18-36 38 | |
| 103-3 Evaluación del enfoque de gestión | 18-36 38 | |
| **GRI 200: Económicos** | | |
| 201-1 Valor económico directo generado y distribuido | 18 | |
| 201-4 Asistencia financiera recibida del gobierno | 18 | |
| **GRI 300: Medio Ambiente** | | |
| 302-1 Consumo energético dentro de la organización | 40 | |
| 302-4 Reducción del consumo energético | - | No disponemos de datos |
| **GRI 400: Sociales** | | |
| 401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal | 32 | |
| 404-1 Horas de formación al año por empleado | 36 | |
| 405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados | 32 | |
| 406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas | 21 | |
| 418-1 Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente | 21 | |



CátedraRSC

## INFORME GRI

Marzo 2023

La Cátedra de RSC ha realizado a petición de Fundación Diagrama la revisión independiente del Documento "Memoria de Responsabilidad Social Corporativa 2021 de Fundación Diagrama". El alcance de la revisión incluye el texto y datos contenidos en el documento de referencia, no incluyendo la información y/o datos referenciados y no introducidos en el documento.

La información contenida en el documento y su elaboración es responsabilidad de Fundación Diagrama. La Cátedra de RSC actúa como revisor independiente, comprobando la adecuación de los contenidos del mismo, con un alcance relativo. El contenido del informe y las opiniones vertidas son responsabilidad única de Fundación Diagrama.

Para revisar la Memoria se ha entrevistado al personal responsable de la obtención y preparación de los datos. No se pone de manifiesto ningún error significativo en la revisión de los indicadores incluidos en el informe. Se destacan como puntos fuertes los proyectos derivados de la materialidad, la valoración de los usuarios y los asuntos relacionados con las personas en la organización.

Sobre la base de esta verificación, se considera que el Documento "Memoria de Responsabilidad Social Corporativa 2021 de Fundación Diagrama" contiene información que representa de manera coherente actividades y resultados para el periodo reflejado, y ha sido elaborado siguiendo los principios del Standard del Global Reporting Initiative (GRI) a nivel core, a excepción de algunos apartados e indicadores relacionados con el gobierno corporativo. Por último, Fundación Diagrama dispone, en general, de sistemas de gestión para identificar y responder a los impactos sociales, económicos y medioambientales de sus actividades, incluyendo la identificación y respuesta a los puntos de vista de los grupos de interés.

Longinos Marín
GRI Certified Training Program
Director de la Cátedra de RSC de la Universidad de Murcia.

Cátedra RSC. Despacho D011, Facultad de Economía y Empresa, Campus de Espinardo. www.um.es/catedrrsc catedrarsc@um.es

Fundación
Diagrama