2022

Memoria de Responsabilidad Social

Más de 30 años trabajando por las personas

Fundación Diagrama

EDICIÓN: © Fundación Diagrama - Intervención Psicosocial
Avda. Ciudad de Almería, 10 - 30002 MURCIA
Telf. 968 344 344
www.fundaciondiagrama.es
murcia@diagrama.org

Índice de contenidos

Carta del Presidente	5
Presentación	6
Misión, Visión y Valores	7
Patronato y Consejo de Dirección	8
Fundación Diagrama en España	10
Grupos de interés	12
Compromisos con la sostenibilidad	16
Criterios ambientales	17
Criterios sociales	18
Criterios de gobernanza	38
Tabla de indicadores GRI	43

Memoria RSC 2022

Fundación Diagrama Intervención Psicosocial

Carta del presidente

Es un orgullo para mí presentar la **Memoria de Responsabilidad Social** de Fundación Diagrama correspondiente al año 2022, resultado de nuestro firme compromiso con la sostenibilidad.

A lo largo del último año, hemos continuado con nuestra misión de apoyar a las personas en situaciones de vulnerabilidad, favoreciendo su bienestar, inclusión y participación activa en la sociedad. Han sido 31.114 personas atendidas, por más de 4.800 trabajadoras y trabajadores. Estos datos ponen de manifiesto la gran labor que realiza la entidad.

En Fundación Diagrama, consideramos que el bienestar social debe alcanzarse a través de un enfoque integral, que aborde no solo las necesidades individuales, sino también el entorno en el que vivimos. Los criterios de sostenibilidad social, ambiental y de gobernanza y nuestras acciones en estos ámbitos, muestran la evolución de la Fundación.

En este sentido, hemos consolidado nuestro compromiso con la calidad y la excelencia en los servicios que prestamos. Así, además de contar con nuestro sistema de gestión de la calidad certificada, hemos promovido la participación en proyectos de investigación a nivel europeo para continuar avanzando en el conocimiento y la mejora de nuestras actuaciones. Del mismo modo, hemos promovido la constitución de diversos grupos de trabajo para para la mejora en la intervención social, el perfeccionamiento de procesos de gestión y colaboración sectorial y trabajo en red.

Asimismo, conscientes de la importancia del cuidado del medio ambiente, hemos implementado nuestra Política Medioambiental, al tiempo que continuamos desarrollando acciones formativas, promoviendo el voluntariado y trabajando por la reducción del consumo de recursos.

Además, estamos orientados hacia el crecimiento sostenible, por eso hemos reforzado nuestro sistema de gobernanza, asegurando una gestión ética y transparente. En este sentido evaluamos todos nuestros proyectos a nivel social, económico y medioambiental.

Pero también me gustaría destacar que durante el año 2022, hemos seguido avanzando en ámbitos como la protección de la infancia y el cumplimiento de sus derechos; la inserción social y laboral; el fomento de la igualdad; la integración de las personas en situación de riesgo social; la educación y capacitación profesional; la atención integral a mujeres víctimas de violencia de género y sus hijos e hijas; o la atención residencial y domiciliaria de personas dependientes; así como en sensibilizar a la sociedad sobre la importancia de estos temas.

Hemos asumido también otros compromisos de especial relevancia, se ha firmado el II Plan de Igualdad, y en el marco de su aplicación se han desarrollados numerosas acciones dirigidas a toda la plantilla. También hemos promovido el uso eficiente de los recursos, se ha mantenido del Gabinete de Crisis del COVID-19 con excelentes resultados y un año más hemos realizado la colecta solidaria.

Con estas acciones reflejadas en la presente memoria, reforzamos nuestro compromiso de seguir trabajando por una sociedad más justa y equitativa, donde cada persona, tenga la oportunidad de construir un futuro digno y sostenible.

FRANCISCO LEGAZ CERVANTES
Presidente de Fundación Diagrama

PRESENTACIÓN

Fundación Diagrama Intervención Psicosocial

es una entidad sin ánimo de lucro de ámbito nacional que trabaja desde 1991 en la atención de las necesidades de personas vulnerables o en dificultad social, siempre desde la defensa y promoción de los Derechos Humanos, teniendo su sede en la Avenida Ciudad de Almería nº 10 de la ciudad de Murcia.

El contenido de la Memoria de Responsabilidad Social de Fundación Diagrama se ha realizado de conformidad con los Estándares GRI (opción esencial) y aplicando los principios para la elaboración de informes relativos al contenido y a la calidad de éste. El alcance de esta memoria se centra en las acciones llevadas a cabo durante el año 2022 y se actualizará anualmente.

Sobre la base de la información recogida en el presente informe, Fundación Diagrama considera que el reporte refleja de una forma clara, razonable y equilibrada el desempeño en materia económica, ambiental y social para el periodo cubierto.

Por último, apuntar que la presente Memoria de RSC estará disponible en formato electrónico en la página web de la Fundación, desde donde se podrá descargar en formato pdf. Pueden ponerse en contacto con Fundación Diagrama sobre alguna cuestión relativa a esta memoria a través del email:

rsc@diagrama.org

MISIÓN

Promover y desarrollar centros, servicios, programas e investigaciones destinados a la prevención, al tratamiento y a la integración de todas aquellas personas que se encuentren en dificultad o riesgo social, en especial niños, niñas, jóvenes, familias, mujeres y personas en situación de dependencia.

VISIÓN

Ser un referente de calidad, compromiso, buenas prácticas y eficiencia en la atención integral de personas vulnerables y en riesgo de exclusión, trabajando a diario por su plena integración social mediante un modelo de intervención global y especializado, basado en el bienestar de las personas y de la sociedad en su conjunto, así como en la continua mejora y optimización de los procesos y recursos.

PRINCIPIOS Y VALORES

- ✓ Independencia
- ✓ Cumplimiento de la legislación
- ✓ Respeto y defensa de los derechos
- ✓ Transparencia y rendición de cuentas
- ✓ Integridad profesional
- ✓ Calidad y excelencia en la intervención
- ✓ Gestión eficiente
- ✓ Condiciones laborales justas
- ✓ Comunicación veraz
- ✓ Confidencialidad y protección de datos
- ✓ Colaboración
- ✓ Sostenibilidad
- ✓ Responsabilidad social

Fundación Diagrama

PATRONATO

FRANCISCO LEGAZ CERVANTES
PRESIDENTE

ELISA MORAGA SARRIÓN
VICEPRESIDENTA

MIGUEL PEREIRO AMIL
SECRETARIO

CONSEJO DE DIRECCIÓN

Rafael Pérez Cuadrado
DIRECCIÓN GENERAL

Francisco Miquel Cervantes
DIRECCIÓN GENERAL DE ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN

Trinidad Pagán Hernández
DIRECCIÓN DEL ÁREA ECONÓMICA Y FINANCIERA

Daniel Navalón Sesa
DIRECCIÓN ÁREA SOCIOEDUCATIVA Y SOCIOLABORAL

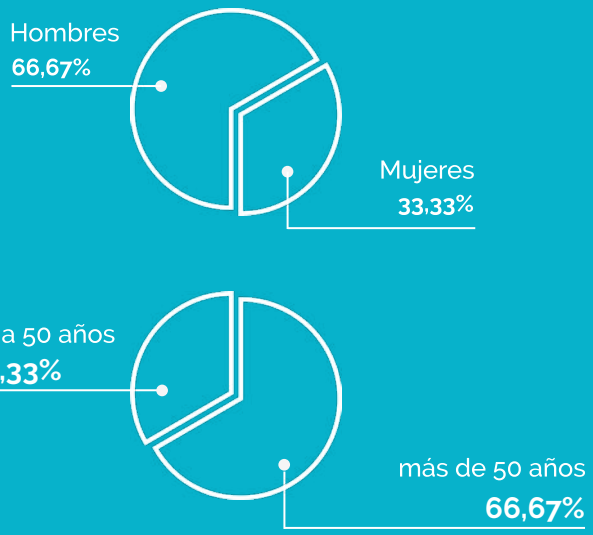
Juan Ortiz Pérez
DIRECCIÓN ÁREA SOCIOSANITARIA

Raquel Jiménez Martos
DIRECTORA DEL ÁREA DE DESARROLLO CORPORATIVO

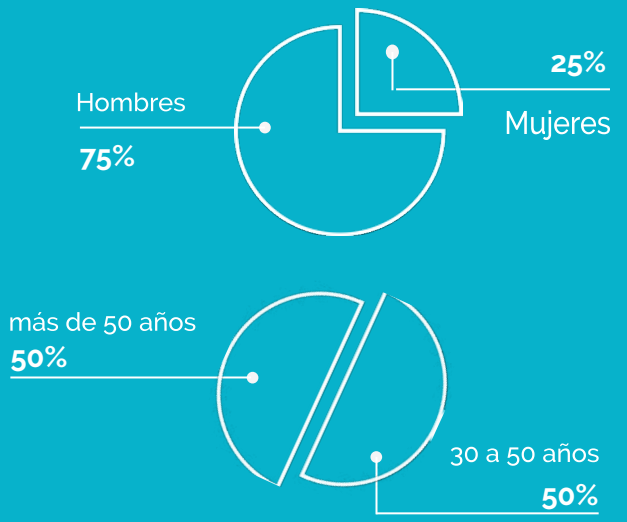
Daniel Bueno Valencia
DIRECCIÓN DE ÁREA DE GESTIÓN DE PERSONAS

Sebastián Moreno González
DIRECCIÓN DEL ÁREA JURÍDICA Y ADMINISTRATIVA

PATRONATO



CONSEJO DE DIRECCIÓN



Patronato: órgano de gobierno, administración y representación de la Fundación, establece los criterios y actividades a desarrollar y vela por el cumplimiento de los fines fundacionales.

Los miembros del Patronato están sujetos a lo dispuesto en los Estatutos de la Fundación y en el ordenamiento jurídico y ejercen esta labor de manera gratuita en base al art. 15.4 de la Ley 50/2002 de 26 de diciembre, de Fundaciones.

Consejo de Dirección: órgano funcional que desarrolla, impulsa y supervisa las estrategias, planes, proyectos y otras iniciativas operativas de la entidad, conforme a la misión fundacional y las decisiones alcanzadas por el Patronato.

Fundación Diagrama en España

196
centros

294
programas

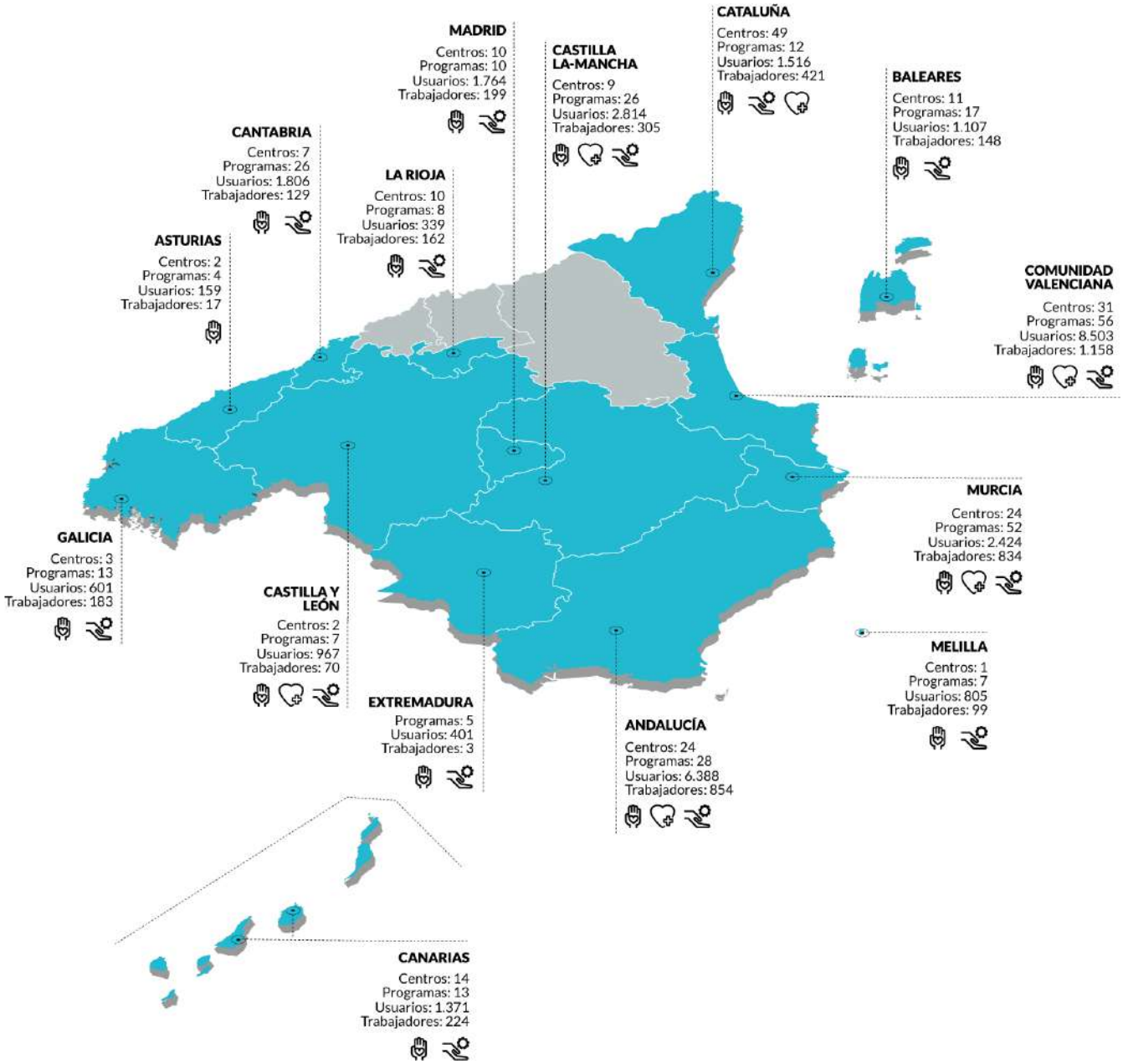
31.114
personas atendidas

4.806
trabajadoras y trabajadores

Área Socioeducativa

Área de Inserción Sociolaboral

Área Sociosanitaria



Grupos de interés

En Fundación Diagrama tenemos el compromiso fundamental de contribuir al bienestar de la sociedad a través de nuestras acciones y filosofía de trabajo, que buscan responder a las principales necesidades y expectativas de nuestros grupos de interés de forma equilibrada y responsable.

En este sentido, consideramos fundamental el diálogo con agentes sociales que estén implicados en nuestra actividad, para lo cual hemos establecido distintos mecanismos:

GRUPOS DE INTERÉS	Reuniones planificadas	Encuestas de satisfacción	Quejas y sugerencias	Web y redes sociales	Sistemas web de gestión de la información	Procedimientos de trabajo	Correo corporativo
TRABAJADORES/AS	●		●	●	●	●	●
PROVEEDORES/AS	●			●	●		●
ÓRGANOS DE GOBIERNO Y PERSONAL DE DIRECCIÓN	●			●		●	●
ENTORNO FAMILIAR Y RELACIONES PERSONALES	●	●	●	●			
CLIENTES	●	●	●	●		●	
ADMINISTRACIONES PÚBLICAS	●			●		●	
ENTIDADES COLABORADORAS	●	●	●	●		●	
MEDIO AMBIENTE				●			
COMUNIDAD Y SOCIEDAD				●			

En 2022, se realizó una encuesta a todos los grupos de interés de la Fundación, en la que se trataron los siguientes temas:

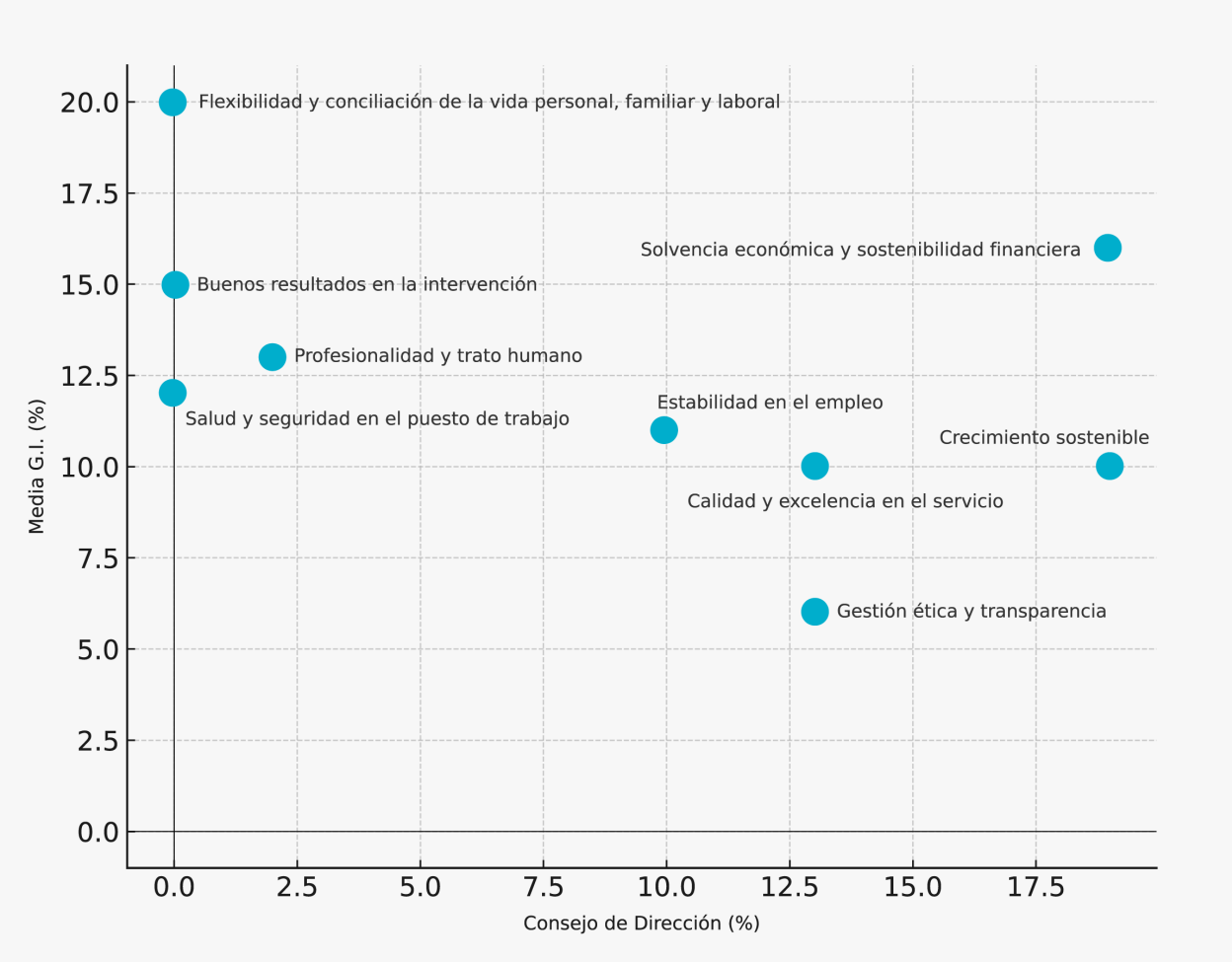
TEMAS PARA GRUPOS DE INTERÉS

- CRECIMIENTO SOSTENIBLE
- SOLVENCIA ECONÓMICA Y SOSTENIBILIDAD FINANCIERA
- AJUSTES ECONÓMICOS MANTENIENDO LA CALIDAD DE LA INTERVENCIÓN QUE SE REALIZA
- FLEXIBILIDAD Y CONCILIACIÓN DE LA VIDA PERSONAL, FAMILIAR Y LABORAL
- ESTABILIDAD EN EL EMPLEO
- CUMPLIMIENTO DE LOS DERECHOS
- PREVENCIÓN DE SITUACIONES DE ACOSO
- MANTENIMIENTO DEL EQUILIBRIO ENTRE LAS CONDICIONES LABORALES EN LA ENTIDAD Y LA CALIDAD EN LA INTERVENCIÓN QUE SE REALIZA
- CANALES DE COMUNICACIÓN ENTRE TRABAJADOR Y ENTIDAD
- SALUD Y SEGURIDAD EN EL PUESTO DE TRABAJO
- ATENCIÓN Y RESPUESTA ÁGIL
- FOMENTO DE SINERGIAS EN EL FUNCIONAMIENTO DE LAS ENTIDADES: RECURSOS HUMANOS, RECURSOS MATERIALES, EXPERIENCIA, ETC
- COLABORACIÓN EN LA CONSECUCIÓN DE INTERESES COMUNES
- FIDELIDAD EN LA CONTRATACIÓN DE PRODUCTOS
- ANTICIPACIÓN A LAS NECESIDADES
- CALIDAD Y EXCELENCIA EN EL SERVICIO
- CONFIANZA, CERCANÍA Y ATENCIÓN PERSONALIZADA
- BUENOS RESULTADOS EN LA INTERVENCIÓN
- PROFESIONALIDAD Y TRATO HUMANO
- RESOLUCIÓN DE QUEJAS, SUGERENCIAS Y/O RECLAMACIONES
- INVESTIGACIÓN, DESARROLLO E INNOVACIÓN
- INNOVACIÓN TECNOLÓGICA
- CERTIFICACIONES DE CALIDAD
- MEJORA CONTINUA
- FOMENTO DEL VOLUNTARIADO
- GESTIÓN ÉTICA Y TRANSPARENTE
- PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES
- GESTIÓN DE LOS REQUERIMIENTOS RECIBIDOS
- ADAPTACIÓN DE LA GESTIÓN DE LA ENTIDAD A LAS NECESIDADES ESPECÍFICAS DERIVADAS DE LA PANDEMIA
- RESPETO Y PROTECCIÓN DE LOS DERECHOS FUNDAMENTALES
- SEGURIDAD ALIMENTARIA
- FORMACIÓN Y FOMENTO DE LA EMPLEABILIDAD EN EL ENTORNO LOCAL
- ACCIONES ENCAMINADAS AL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) PARTICIPACIÓN CON LAS ENTIDADES LOCALES EN ACTIVIDADES SOCIOCULTURALES
- PROMOVER REALIZACIÓN DE ACCIONES DE SOLIDARIDAD
- UTILIZACIÓN EFICIENTE DE LOS RECURSOS
- EFICIENCIA ENERGÉTICA
- CORRECTA GESTIÓN DE LOS RESIDUOS Y VERTIDOS
- CUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA MEDIOAMBIENTAL
- COLABORACIÓN CON ENTIDADES LOCALES EN LA MEJORA DEL MEDIO AMBIENTE

En esta encuesta, los Grupos de Interés (GI) calificaron, del 1 al 10, cada uno de los temas previamente mencionados. Posteriormente, para identificar los cinco aspectos más relevantes, se les pidió que seleccionaran los tres temas que consideraban más importantes, ordenándolos de mayor a menor relevancia. Con esta información, se calculó la valoración total de la materialidad, asignando una puntuación según el orden de prioridad. Es decir, al primer tema elegido por cada participante se le otorgaron 3 puntos, al segundo 2 y al tercero 1. A continuación, se ponderó el valor total de cada tema en relación con el conjunto de valoraciones. De esta forma, algunos temas, aunque con una puntuación promedio alta, pueden tener un índice de importancia de cero si no fueron seleccionados entre las tres primeras opciones por ningún participante. Finalmente, se seleccionaron los cinco aspectos con mayor valor ponderado, comparando las opiniones de los grupos de interés con las de la dirección de la organización, obteniendo la siguiente tabla:

	CONSEJO DE DIRECCIÓN		GRUPOS DE INTERÉS	
	VALORACIÓN MEDIA OTORGADA (N=8)	IMPORTANCIA ATRIBUIDA PONDERADA	VALORACIÓN MEDIA OTORGADA (N=568)	IMPORTANCIA ATRIBUIDA PONDERADA
CRECIMIENTO SOSTENIBLE	9,38	19%	8,37	10%
SOLVENCIA ECONÓMICA Y SOSTENIBILIDAD FINANCIERA	9,75	19%	8,39	16%
CALIDAD Y EXCELENCIA EN EL SERVICIO	9,25	13%	9,18	10%
GESTIÓN ÉTICA Y TRANSPARENCIA	9,75	13%	9,17	6%
ESTABILIDAD EN EL EMPLEO	9,13	10%	9,19	11%
PROFESIONALIDAD Y TRATO HUMANO	9,50	2%	9,36	13%
FLEXIBILIDAD Y CONCILIACIÓN DE LA VIDA PERSONAL, FAMILIAR Y LABORAL	9,00	0%	9,00	20%
SALUD Y SEGURIDAD EN EL PUESTO DE TRABAJO	9,63	0%	9,18	12%
BUENOS RESULTADOS EN LA INTERVENCIÓN	9,38	0%	8,96	15%

Matriz de materialidad:



Compromisos con la sostenibilidad

En esta memoria se abordan los **compromisos de la entidad con la sostenibilidad**, prestando especial atención a los asuntos materiales que son clave para su desarrollo responsable. Además, se presentan otros compromisos que la organización ha asumido en su camino hacia la responsabilidad social. Para clasificar y evaluar estos compromisos, se utilizarán los **criterios de sostenibilidad ESG** (teniendo en cuenta los factores ambientales **(E)**, sociales **(S)** y de gobernanza **(G)** de la Fundación), que permiten una visión integral de las responsabilidades y acciones de la entidad en estos ámbitos.

Criterios ambientales (E)

Dentro de nuestro compromiso con el medio ambiente, durante 2022 hemos organizado talleres de sensibilización y educación medioambiental en todos los centros para la atención a niños, niñas y adolescentes que gestionamos, con el objetivo de trasladar a los jóvenes conocimientos y habilidades que les conciencien sobre el respeto y conservación de la naturaleza. Asimismo, hemos promovido más de **14 acciones de voluntariado** y colaboración medioambiental en distintas comunidades autónomas centradas en la reforestación de parajes naturales, la limpieza de playas y márgenes fluviales, el reciclaje de residuos o la recuperación de especies amenazadas.

En 2022, se aprobó en el Consejo de Dirección de la entidad la **Política de Medio Ambiente**, donde se recogen los compromisos medioambientales de la fundación.

129,51 megalitros de agua consumidos
(- 6,27 % respecto a 2021)

11.647 millones de kWh consumidos

2 cursos online de un total de 100 horas en la Plataforma de Formación del Joven sobre aspectos medioambientales

937 matrículas realizadas
(6 % del total, +10,63 % respecto a 2021)

340 certificados obtenidos *(36,61 % de éxito)*

Criterios Sociales (S)

Calidad y excelencia en el servicio

Queremos que Fundación Diagrama sea un referente en la intervención psicosocial por la calidad y excelencia de los servicios que proporcionamos a la sociedad. En este sentido, disponemos de un Sistema de Gestión de la Calidad certificado por las normas ISO 9001 y UNE 158101, que enmarcan todas y cada una de las acciones desarrolladas. Actualmente ya hemos certificado con alguna de estas dos normas un total de **144 centros** y programas de la Fundación (un **8,3% más que en 2021**), incluyendo el **100%** de los recursos de **justicia juvenil** y de las residencias para **personas mayores**.

Hemos participado en:

7 proyectos de investigación en los ámbitos de justicia juvenil, educación e integración social, colaborando con 27 entidades de 13 países europeos:

- *Proyecto 'UpFamilies: Online Resources to Support Prisoners' Families'.*
- *Proyecto '#PreventGBV: Early prevention of gender-based cyberviolence for young people in conflict with the law in juvenile justice systems'.*
- *Proyecto 'VOICE: Making young adult offenders' voice being heard at European level by increasing their knowledge about EU policy activities relevant to the youth field'.*
- *Proyecto 'E-PROFID: Enhancing Professional Identity with Digital Tools'.*
- *Proyecto 'ActiveGames4Change: Sport and physical activity learning environment for citizenship, emotional, social and e-competences training'.*
- *Programa de promoción del envejecimiento activo, autónomo y saludable: un estudio comparado de las actuaciones del Tercer Sector de Acción Social en España y terceros países.*
- *Estudio de la eficacia de la terapia de realidad virtual en población joven sujeta a una medida judicial de internamiento y que presentan impulsividad y ansiedad.*

A través de la **Red Nodus** creamos, en el año 2015, un espacio de colaboración para que empresas, entidades e instituciones públicas y privadas pudieran canalizar sus acciones de responsabilidad social hacia el desarrollo integral de personas en situación vulnerable, especialmente jóvenes que necesitan formación, orientación, inserción social y empleo. Actualmente, a nivel estatal en la Red contamos con, aproximadamente 1.700 miembros y una bolsa de 900 voluntarios.

Durante 2022 hemos adherido a la Red:

111 *miembros*

5 *entidades colaboradoras*

4 *apoyos institucionales*

Además pertenecemos a:

3 *redes internacionales de colaboración*

9 *redes nacionales*

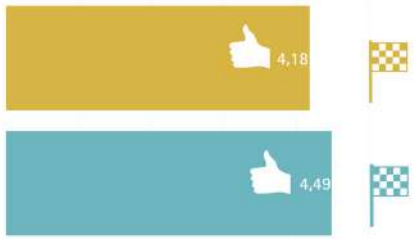
41 *redes autonómicas*

8 *redes locales*

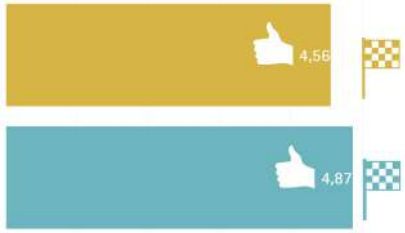
¿Cómo valoran las personas atendidas y sus familiares la intervención de Fundación Diagrama en centros socioeducativos y sociosanitarios?

usuarios familiares

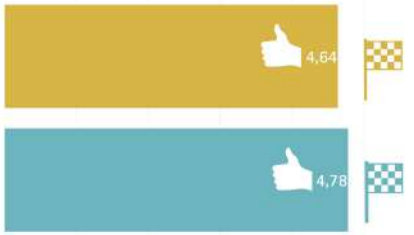
JUSTICIA JUVENIL – Centros para la ejecución de medidas judiciales de internamiento



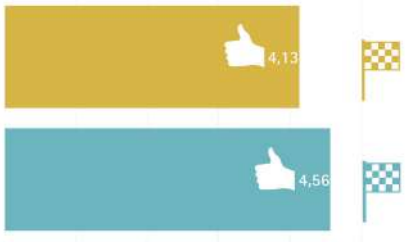
JUSTICIA JUVENIL – Convivencia en grupo educativo



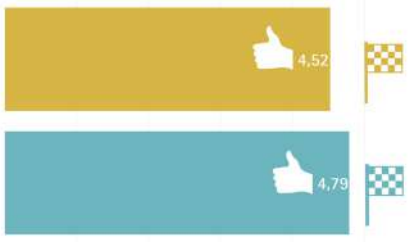
JUSTICIA JUVENIL – Medio abierto



PROTECCIÓN



CENTROS SOCIOSANITARIOS



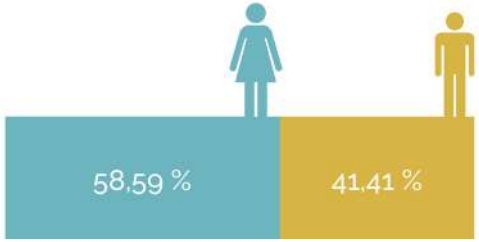
Nos dan la máxima puntuación el:

90,4% de las personas atendidas de centros sociosanitarios y el

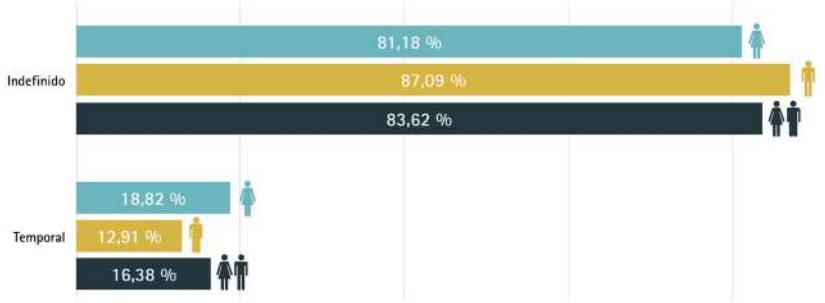
96,4% de sus familiares

Estabilidad en el empleo

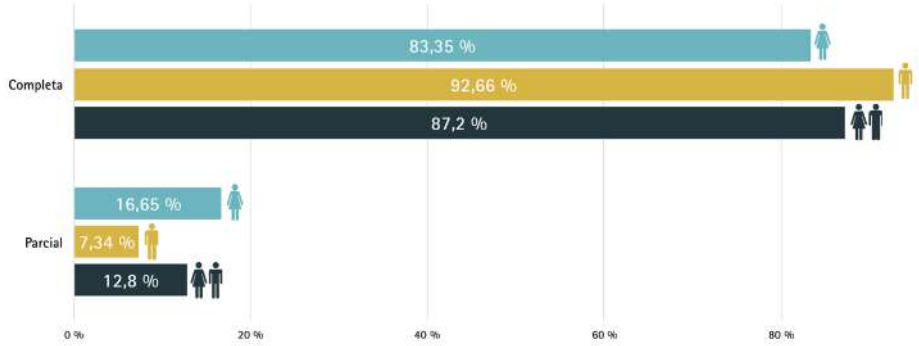
Nuestro principal valor y activo es nuestro equipo de profesionales. Su labor, su compromiso y su experiencia hacen posible el desarrollo de las acciones emprendidas con calidad, eficacia y profesionalidad, permitiendo generar un enorme beneficio para las vidas de las personas que atendemos y para la sociedad en general. Por ello, creemos fundamental establecer políticas de gestión de personal que contribuyan a su bienestar a través de la flexibilidad laboral y a la conciliación de la vida personal, familiar y laboral, siempre dentro de las limitaciones inevitables que supone la organización de turnos en los diferentes centros de trabajo. Asimismo, creemos en la estabilidad de la plantilla, dado que la experiencia generada a lo largo de su andadura con Diagrama es enormemente valiosa para ayudarnos a mejorar en la intervención que llevamos acabo.



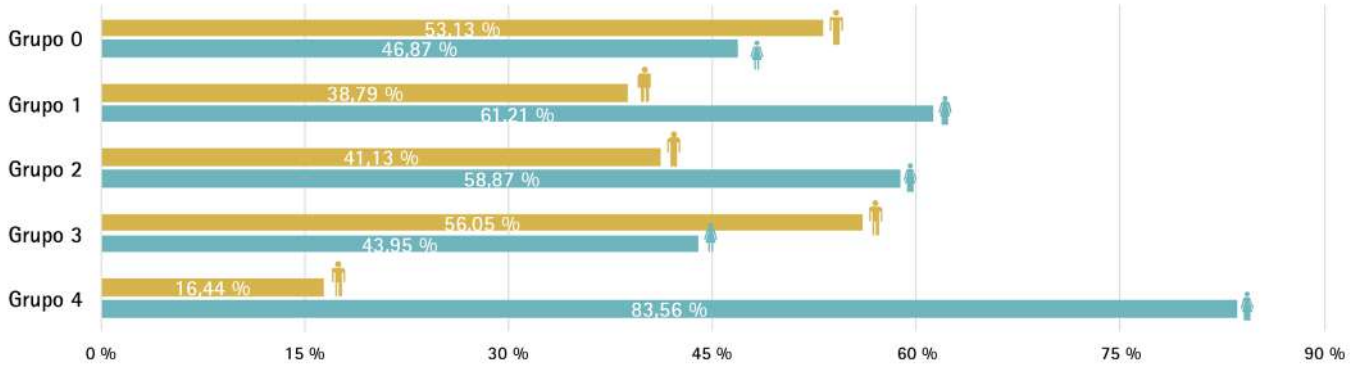
4.806
personas trabajadoras

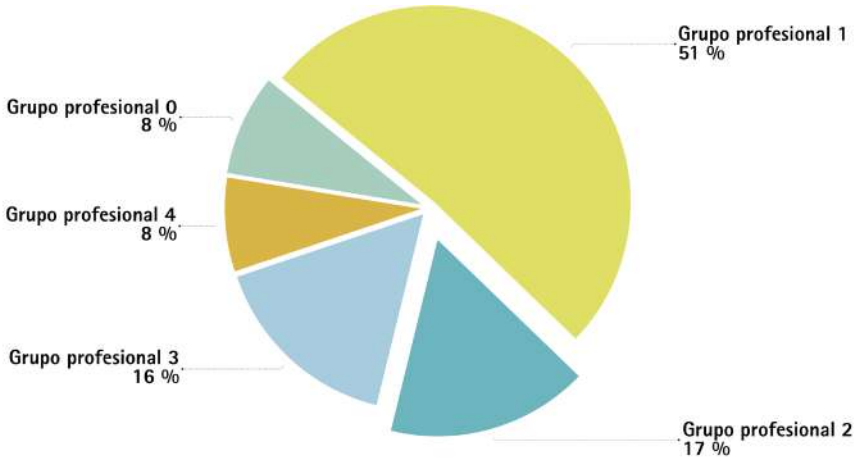


Hemos reducido la temporalidad en **12,72 puntos** respecto al año 2021.

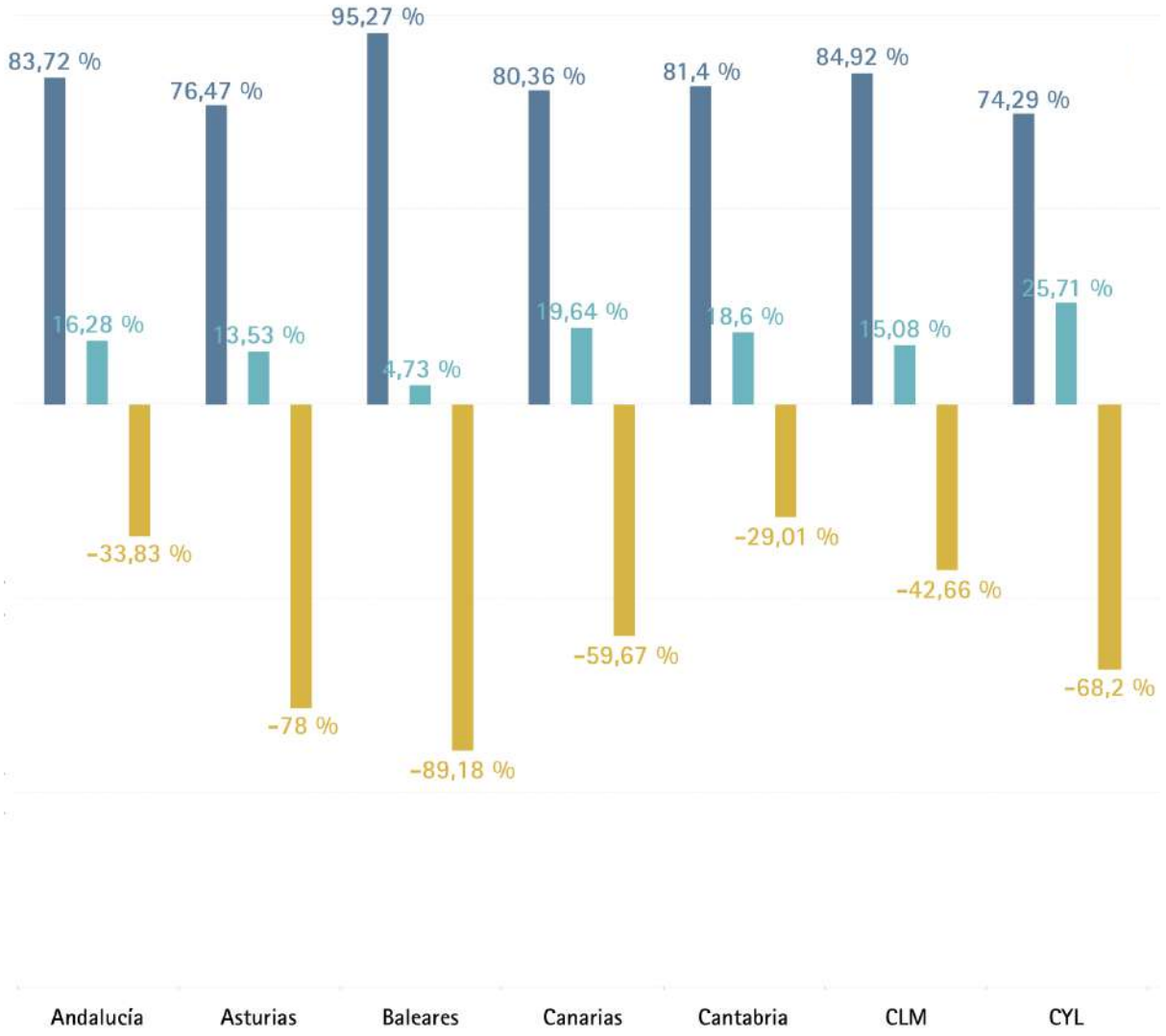


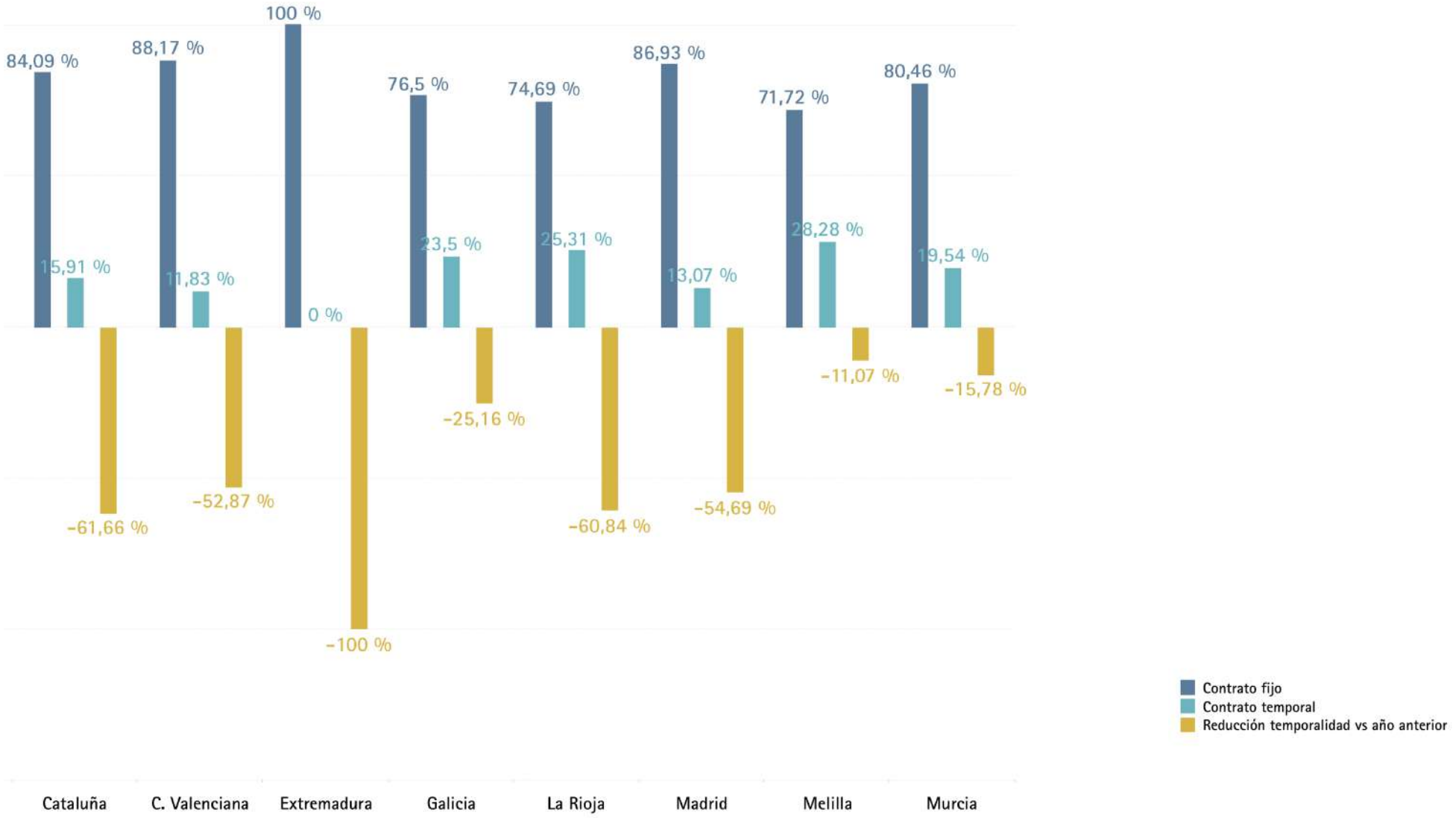
Grupos profesionales





Grupos profesionales segmentados según la clasificación del V Convenio Colectivo de Fundación Diagrama


83,72 %
16,28 %
-33,83 %
76,47 %
13,53 %
-78 %
95,27 %
4,73 %
-89,18 %
80,36 %
19,64 %
-59,67 %
81,4 %
18,6 %
-29,01 %
84,92 %
15,08 %
-42,66 %
74,29 %
25,71 %
-68,2 %
Andalucía
Asturias
Baleares
Canarias
Cantabria
CLM
CYL


84,09 %
15,91 %
-61,66 %
88,17 %
11,83 %
-52,87 %
100 %
0 %
-100 %
76,5 %
23,5 %
-25,16 %
74,69 %
25,31 %
-60,84 %
86,93 %
13,07 %
-54,69 %
71,72 %
28,28 %
-11,07 %
80,46 %
19,54 %
-15,78 %
Cataluña
C. Valenciana
Extremadura
Galicia
La Rioja
Madrid
Melilla
Murcia
Contrato fijo
Contrato temporal
Reducción temporalidad vs año anterior

Flexibilidad y conciliación de la vida personal, familiar y laboral

283
acciones formativas

Fundae: 60,78%
Formación interna: 39,22%

3.288 trabajadores/as
han recibido formación

Fundae: 833 hombres - 1.310 mujeres
Formación interna: 498 hombres - 647 mujeres

52.944,5 horas
16,1 horas de media por persona

Fundae: 94,25%
Formación interna: 5,75%

259 permisos por nacimiento
51,74% mujeres 48,26% hombres

19.730 horas de permisos
56,84% mujeres 43,16% hombres

299 excedencias por cuidado de hijo/a
89,67% mujeres 10,33% hombres

+506,8% respecto a 2021

2,12% de personas trabajadoras con discapacidad

Profesionalidad y trato humano

Hemos promovido:

41 iniciativas de voluntariado
en los centros y programas que gestionamos, con participación de personas atendidas y trabajadoras de la Fundación

32 ofertas de voluntariado publicadas en nuestra web

146 puestos de voluntariado
susceptibles de ser cubiertos

164 personas voluntarias

72% mujeres
29,6 años de edad media
17.056 horas totales de voluntariado
(-9,47% respecto a 2021)

Buenos resultados en la intervención

Nuestro **modelo de intervención** tiene como finalidad que las personas que atendemos alcancen su **bienestar y su pleno desarrollo personal, social, familiar y laboral.** Para ello, empleamos un enfoque integral, multidisciplinario y especializado que garantice una respuesta efectiva a las necesidades e intereses de las personas atendidas.

UNE 158101 BUREAU VERITAS Certification

ISO 9001 BUREAU VERITAS Certification

196
centros

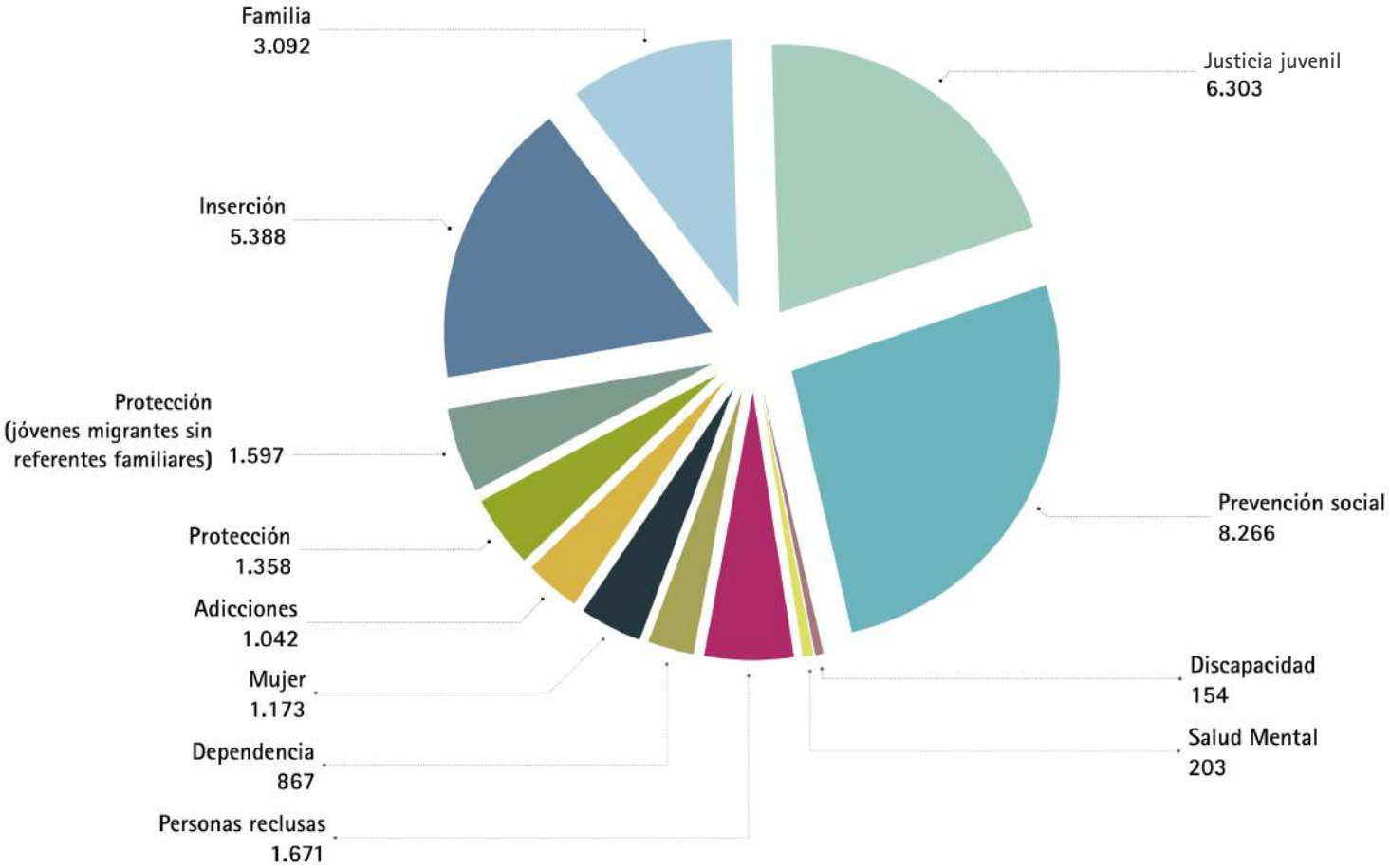
294
programas

3
proyectos de cooperación para el desarrollo

31.114
personas atendidas en España

3.519
personas atendidas fuera de España

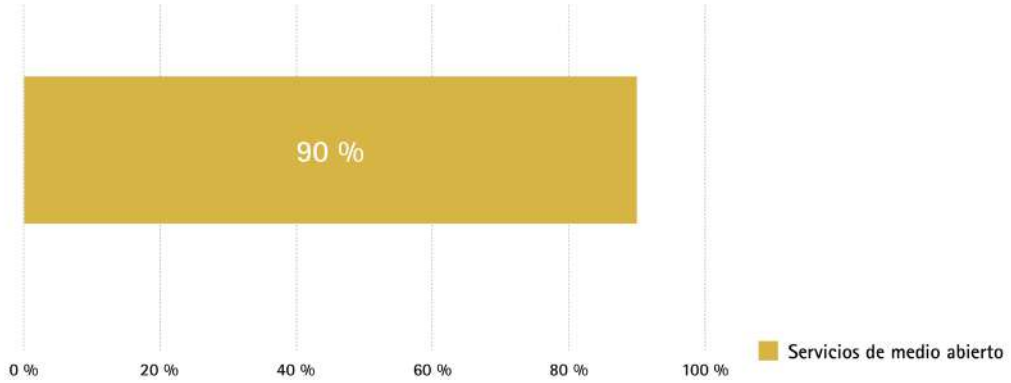
Personas atendidas en España



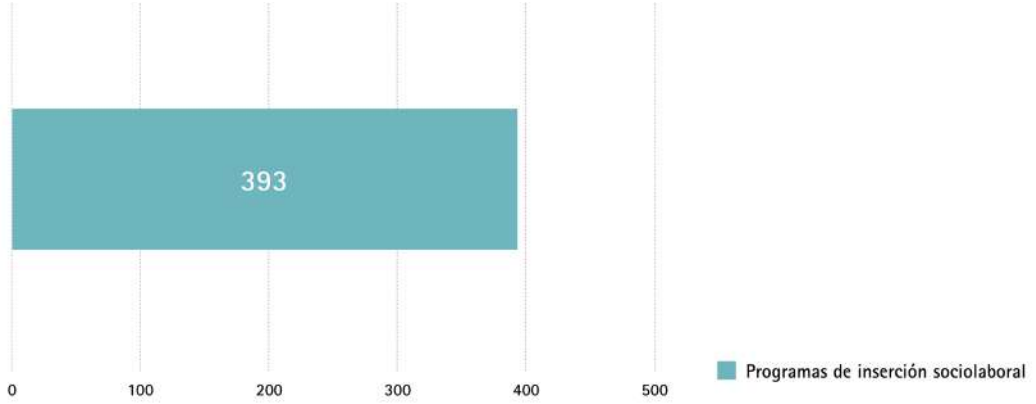
Efectividad en la intervención

Empleamos herramientas validadas científicamente para **valorar la efectividad de nuestra intervención**, como el inventario IGI-J para evaluar los factores de riesgo de reincidencia en jóvenes que han cometido un delito, el SAPROF para evaluar los factores protectores o la escala Score 15 de evaluación familiar.

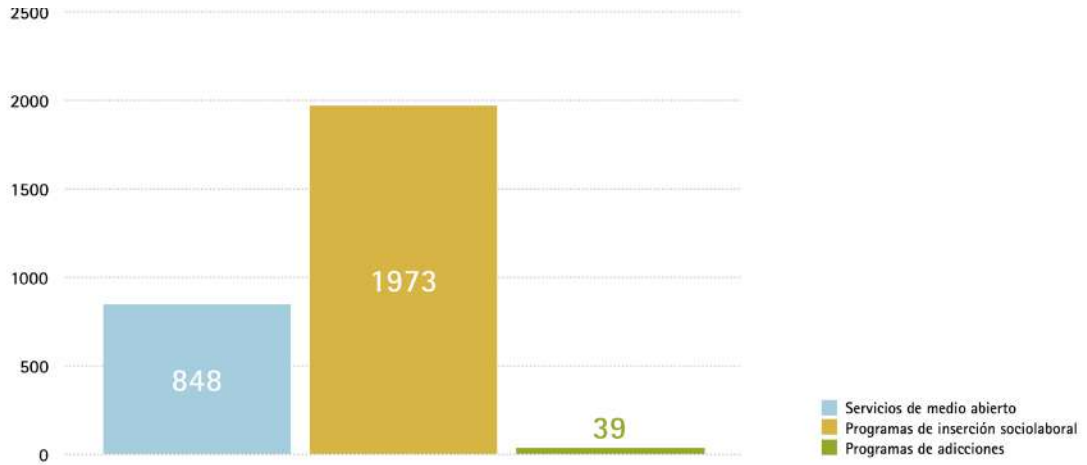
MEJORA DE LA COMPETENCIA PARENTAL



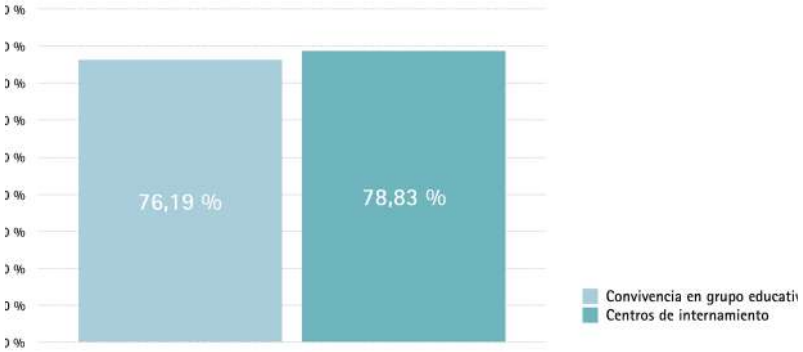
PRÁCTICAS FORMATIVAS



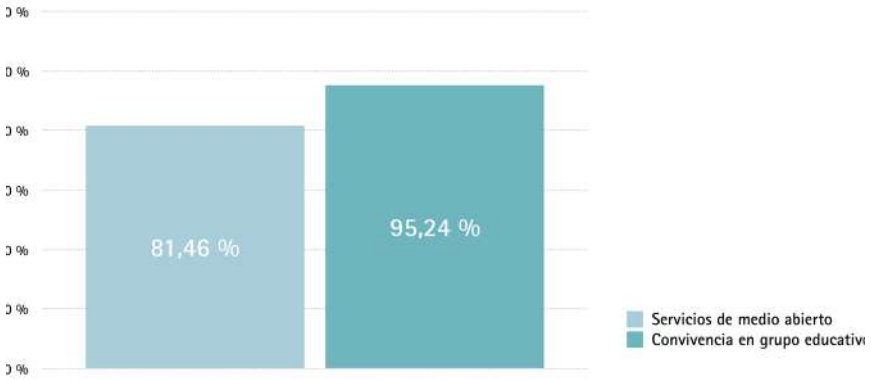
CONTRATACIONES/INSERCIONES



CUMPLIMIENTO OBJETIVOS DEL PROGRAMA FORMATIVO-LABORAL



CUMPLIMIENTO OBJETIVOS DEL PROGRAMA DE INTERVENCIÓN FAMILIAR



Formación de personas atendidas

41 cursos online disponibles para personas atendidas a través de la

Plataforma de Formación Joven

3.062 personas
han realizado algún curso
(-0,23% respecto a 2021)

16.024 matrículas realizadas
(+18,53 % respecto a 2021)

6.152 certificados obtenidos

38,63% de éxito

Otros compromisos

Igualdad

Fundación Diagrama considera la **igualdad** de todos sus trabajadores y trabajadoras como un elemento esencial de su actividad, incorporando compromisos concretos en esta materia a través del **II Plan de Igualdad de Fundación Diagrama**, firmado en agosto de 2021 gracias al consenso logrado entre la entidad y la representación sindical en el marco de la negociación del nuevo Convenio Colectivo regulador de las relaciones laborales en la Fundación.

En aplicación de este plan, se han desarrollado numerosas **acciones de formación en igualdad, violencia de género, diversidad, inclusión, prevención del acoso y lenguaje inclusivo** dirigidas a toda la plantilla. Además, se ha elaborado un manual de lenguaje inclusivo de aplicación en todos los materiales escritos de la entidad y se han llevado a cabo campañas de sensibilización con motivo del 8M y el 25N.

En cuanto al ámbito laboral, se han comenzado a implementar las medidas recogidas en este Plan que permiten mejorar las condiciones de acceso a la promoción interna, la conciliación horaria, y la adaptación de puestos de trabajo con perspectiva de género. Por último, se ha desarrollado un protocolo para la denuncia e investigación de situaciones de acoso y abuso.

Como resultado de estas medidas, la Fundación ha recibido el **Distintivo de Igualdad** concedido por el Gobierno de la Región de Murcia.

Asimismo, hemos obtenido en 2022 la **Certificación para la Gestión de la Igualdad de género** por Bureau Veritas Certification.

Utilización eficiente de los recursos

Disponemos de una aplicación (Circuito de Compras) que permite centralizar las compras a proveedores y optimizar tiempo y recursos. A través de esta herramienta, los centros de trabajo registran sus pedidos y la central gestiona la adquisición y envío de los productos. Todos los proveedores pasan por un periodo de homologación para verificar su cumplimiento legal, valorar la relación calidad/precio y registrar cualquier incidencia, un proceso que se reevalúa anualmente. Los datos recogidos durante 2022 a través de este Circuito son:

805 empresas proveedoras

37.820 pedidos gestionados

(un 9,5% más que en 2021)

1.110 incidencias tramitadas (2,9%)

(+60,6% respecto a 2021)

4 nuevos proveedores incorporados al circuito

0 proveedores descartados por mala evaluación

COVID-19

El Gabinete de Crisis de Fundación Diagrama, compuesto por representantes de los departamentos de Gestión de Personas, Prevención de Riesgos Laborales, Desarrollo Tecnológico, Intervención Socioeducativa y Sociosanitaria, Jurídico, Compras y Comunicación, continuó coordinando en 2022 las actuaciones de la organización para afrontar la pandemia, aplicando la normalización progresiva de la situación sanitaria. Se han mantenido 6 reuniones por videoconferencia y enviado 4 comunicaciones internas al personal sobre la flexibilización de las medidas de prevención.

Durante el año 2022, el Gabinete de Crisis actualizó el Plan Autoprotección SARS-CoV-2 en **cuatro ocasiones** para adaptarlo a la evolución de las prescripciones legales y de la pandemia:

REVISIÓN	FECHA	MODIFICACIÓN
14	17-01-2022	AFECTA A: MODIFICA APARTADOS 6.1, 6.2, 6.5, 6.6 Y 6.6.1.
15	12-04-2022	AFECTA A: MODIFICA APARTADOS 1, 5, 6 (Y SUBAPARTADOS), 7, 8.5 Y 13.
16	25-04-2022	AFECTA A: MODIFICA APARTADOS 6, 6.3, 6.4, 6.6, 7, 8.4, 8.5, 8.6, 8.6.2, 12 Y 13.
17	27-09-2022	AFECTA A: MODIFICA APARTADO 1, 6.4, 6.5, 7 (MEDIDAS), 8.4, 8.5, 8.6, 13 Y 14.

Colecta Solidaria

Hemos recaudado **20 toneladas** de alimentos, ropa, juguetes y productos de primera necesidad a través de la **colecta solidaria** que organizamos todos los años entre el personal. Todos estos productos fueron destinados a ayudar a familias en situación vulnerable de los municipios en los que trabajamos.

Criterio Gobernanza (G)

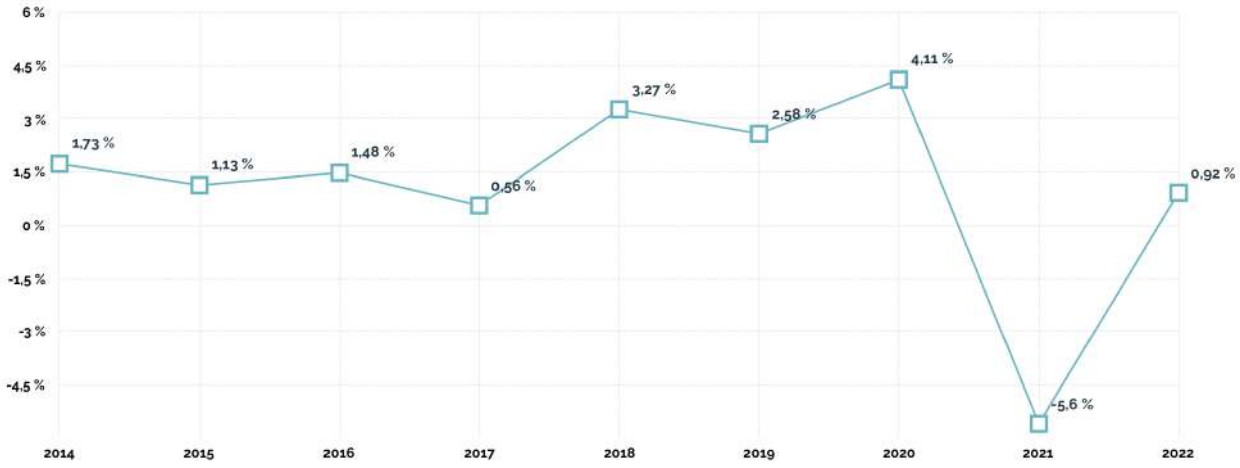
Crecimiento sostenible

Para ofrecer el mejor servicio posible a las personas que atendemos es fundamental una adecuada gestión económico-financiera y una eficiente organización de los recursos financieros y no financieros. De esta forma, evaluamos los nuevos proyectos a desarrollar desde el punto de vista de su impacto económico, social y medioambiental, garantizando asimismo nuestra viabilidad económica a largo plazo y un crecimiento sostenible que nos ayude a emprender nuevos programas, iniciativas e investigaciones, fortaleciendo la intervención en nuestras distintas áreas y contribuyendo al bienestar social.

171,65 M€
ingresos anuales

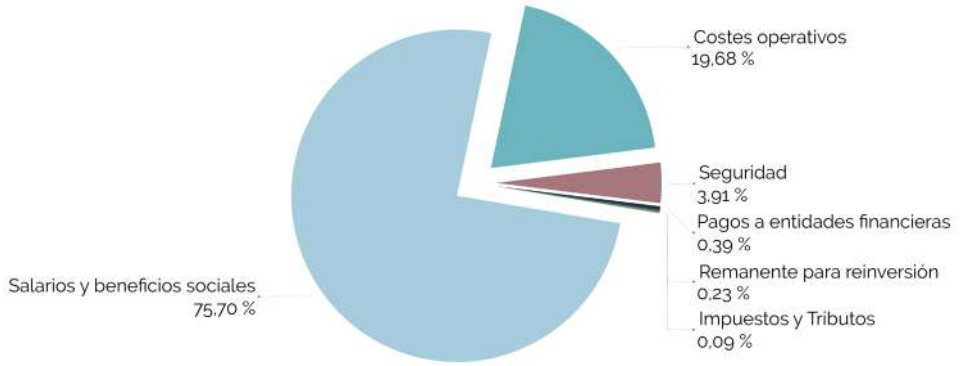
98,53%
corresponde a financiación pública

A continuación, se muestra una gráfica con la variación anual del Patrimonio Neto de la Fundación desde el ejercicio 2014:

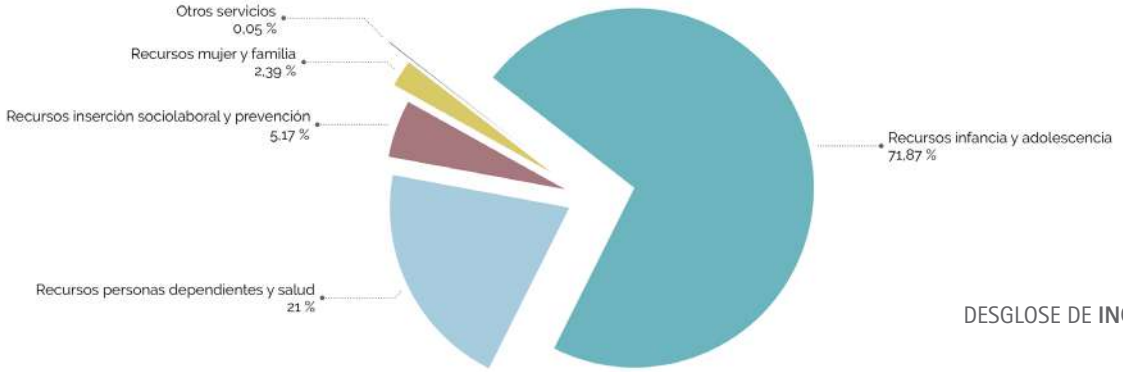


Solvencia económica y sostenibilidad financiera

Conforme a la Ley 50/2002 de Fundaciones, al cierre de cada ejercicio presentamos nuestras cuentas anuales ante el Protectorado Único de Fundaciones de Competencia Estatal y ante un auditor externo que certifique la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de la Fundación, además de publicarlas en nuestra página web en línea con lo estipulado por la Ley 19/2013 de Transparencia.



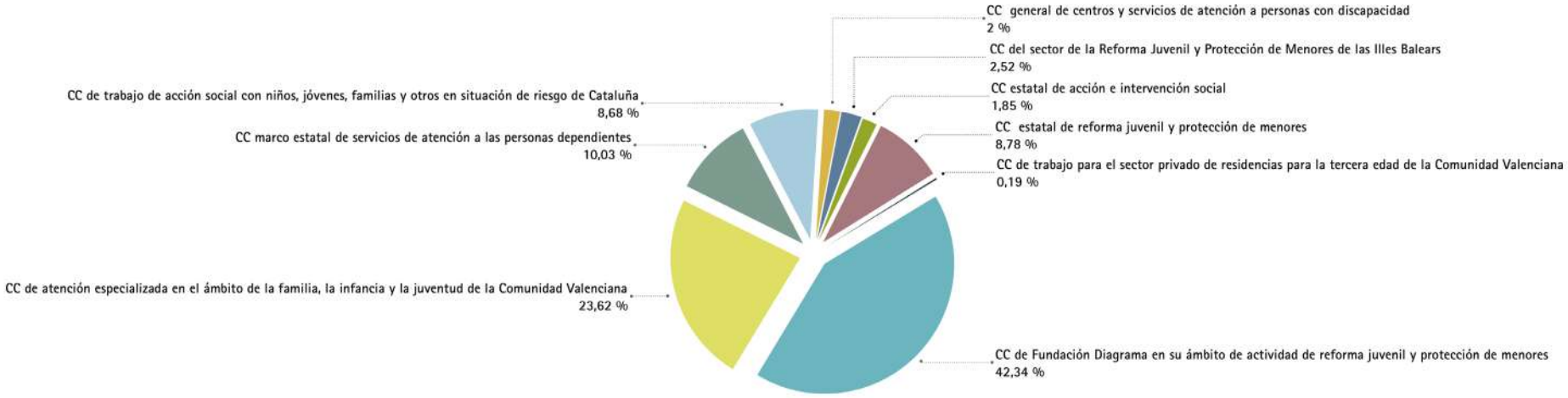
REPARTO DEL
VALOR ECONÓMICO DIRECTO CREADO (VEC) - 2022



DESGLOSE DE **INGRESOS POR ACTIVIDAD - 2022**

100% salarios por encima del SMI

Toda la plantilla de la Fundación tiene referenciado su salario a los distintos convenios colectivos de aplicación.



Ética y transparencia

En el marco del compromiso con los más altos estándares de integridad y profesionalidad, todas nuestras actividades se desarrollan conforme a la normativa vigente, a nuestro Código Ético y a nuestras políticas internas de transparencia, igualdad, protección a la infancia, medio ambiente y gestión de la calidad, que pueden consultarse en nuestra página web.

Nuestro **Código Ético**, basado en la responsabilidad, la vocación de servicio, la profesionalidad, la transparencia, la integridad, la independencia y la excelencia, recoge los principios generales que sustentan todas nuestras acciones. La Fundación y todas las personas que la integran se comprometen a respetar en todo momento este código en su trabajo, en las relaciones internas y en sus relaciones con otras entidades e instituciones, sometiéndose a evaluaciones independientes que garanticen el cumplimiento de este objetivo. Este Código se fundamenta en el respeto, la defensa y la promoción de los Derechos Humanos, destacando la no discriminación por motivos de raza, color, sexo, religión, origen o cualquier otro motivo, así como el trato digno y la integridad física, psicológica y moral.

0 casos de discriminación

0 casos de acoso laboral

Dada la vulnerabilidad de los colectivos con los que trabajamos y que nuestra labor implica el tratamiento de datos de carácter personal e informaciones confidenciales, todos nuestros protocolos están adaptados a la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos Personales (LOPDGDD) y el Reglamento Europeo 2016/679. Tenemos un Departamento de Protección de Datos que gestiona las consultas e incidencias referentes a este ámbito; un protocolo de detección y gestión de brechas de seguridad que permite realizar acciones correctivas y mejoras inmediatas; y un email de contacto directo (dpd@diagrama.org) para ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación y/o portabilidad de datos personales, así como solicitar información sobre su tratamiento.

262 solicitudes relacionadas con la protección de datos
+29,7% respecto a 2021

5 solicitudes de ejercicio de derechos sobre datos personales
-70,6% respecto a 2021

3 incidencias registradas derivadas de errores humanos que no precisaron de acciones correctivas
+300% respecto a 2021

2 medidas de mejora propuestas: aumento de los cursos de formación obligatoria entre el personal en materia de protección de datos y nuevas medidas técnicas y organizativas encaminadas a la implantación del Esquema Nacional de Seguridad.

CONTENIDO GRI	PÁG	OBSERVACIONES
GRI 102: CONTENIDOS GENERALES		
1. Perfil de la organización		
102-1 Nombre de la organización	8	
102-2 Actividades, marcas, productos y servicios	13	
102-3 Ubicación de la sede	8	
102-4 Ubicación de las operaciones	13	
102-5 Propiedad y forma jurídica	8	
102-6 Mercados servidos	13	
102-7 Tamaño de la organización	12	
102-8 Información sobre empleados y otros trabajadores	12/24-27	
102-9 Cadena de suministro	37	
102-10 Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	-	No se ha producido cambios significativos en la organización ni en la cadena de suministros
102-11 Principio o enfoque de precaución	19	
102-12 Iniciativas externas	20-21	https://www.fundaciondiagrama.es/quienes-somos/redes
102-13 Afiliación a asociaciones	20-21	https://www.fundaciondiagrama.es/quienes-somos/redes
2. Estrategia		
102-14 Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	6	
3. Ética e integridad		
102-16 Valores, principios, estándares y normas de conducta	9	
4. Gobernanza		
102-18 Estructura de gobernanza	10-11	
5. Participación de los grupos de interés		
102-40 Lista de grupos de interés	14	
102-41 Acuerdos de negociación colectiva	20	
102-42 Identificación y selección de grupos de interés	15-16	
102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés	15-16	
102-44 Temas y preocupaciones clave mencionados	15-16	
6. Prácticas para la elaboración de informes		
102-45 Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	-	En este informe se incluye solo información de Fundación Diagrama

CONTENIDO GRI	PÁG	OBSERVACIONES
102-46 Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema	8	
102-47 Lista de temas materiales	16	
102-48 Reexpresión de la información	16-17	Se ha realizado un cambio en la metodología para elaborar la matriz de materialidad
102-49 Cambios en la elaboración de informes	16-17	Se ha realizado un cambio en la metodología para elaborar la matriz de materialidad
102-50 Periodo objeto del informe	8	
102-51 Fecha del último informe	-	2021
102-52 Ciclo de elaboración de informes	8	
102-53 Punto de contacto para preguntas sobre el informe	8	
102-54 Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI	8	
102-55 Índice de contenidos GRI	45-46	
102-56 Verificación externa	-	No se va a realizar verificación externa
GRI 103: Enfoque de Gestión		
103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	20-22, 24, 28-33, 40, 41, 43	
103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	20-22, 24, 28-33, 40, 41, 43	
103-3 Evaluación del enfoque de gestión	20-22, 24, 28-33, 40, 41, 43	
GRI 200: Económicos		
201-1 Valor económico directo generado y distribuido	40-41	
201-4 Asistencia financiera recibida del gobierno	40-41	
205 Anticorrupción	-	No disponemos de datos del año en estudio
GRI 300: Medio Ambiente		
302-1 Consumo energético dentro de la organización	19	
GRI 400: Sociales		
401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	26-27	
401-3 Permiso parental	28	
403- Salud y Seguridad en el trabajo	-	No disponemos de datos en el año de estudio
404-1 Horas de formación al año por empleado	28	
405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados	10	
406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	43	
418-1 Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	43	

Fundación
Diagrama